

# Vapaaehtoistoiminta verkossa - meidän tarina

Miten vapaaehtoistoiminta siirtyi verkkoon valtakunnallisessa yhdistyksessä?  
Valikkoseminaari 21.4.2021

Elisabet Hallikainen, vapaaehtoistoiminnan koordinaattori, vapaaehtoinen Mari

**SYLVA**

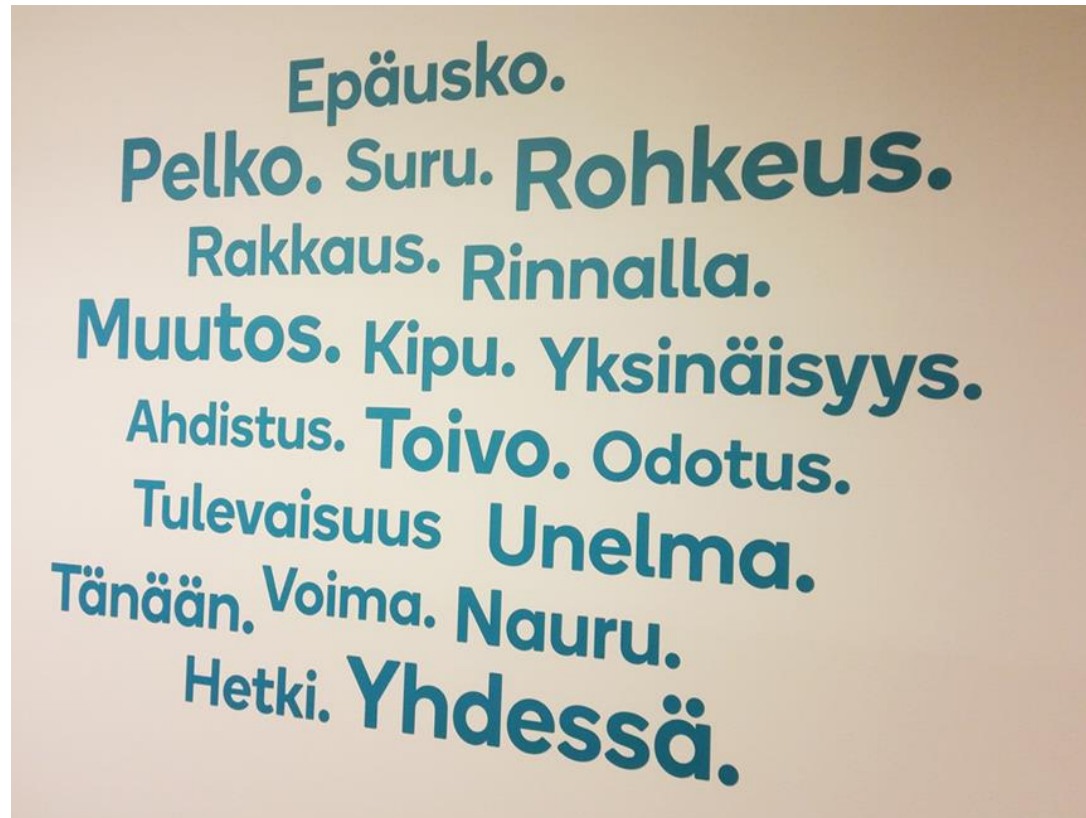
Tukee syöpää sairastavaa lasta, nuorta,  
nuorta aikuista sekä heidän läheisiään.

# Esittely

- Elli eli Elisabet Hallikainen, Sylvan vapaaehtoistoiminnan koordinaattori
- Vastuualueena vapaaehtois- ja vertaistukitoiminta, tietosuojavastaava
- Psykiatrinen sairaanhoitaja, sosiaali- ja terveysalan tuotekehittäjän erikoisammattitutkinto, lähiesimiestyön ammattitutkinto
- [elisabet.hallikainen@sylva.fi](mailto:elisabet.hallikainen@sylva.fi),  
p. 050 300 7367



# Sylva ry



- Sylva on syöpään sairastuneiden lasten, nuorten ja nuorten aikuisten valtakunnallinen yhdistys
- Tuemme ja jaamme tietoa sairastuneelle ja hänen läheisilleen
- Tarjoamme kursseja, vertaistukea, luentoja, kuvataideterapiaa ja tuettuja lomiamme sekä tiedotamme jäsenlehdessä, uutiskirjeessä, oppaiden, esitteiden ja sosiaalisen median kautta
- Tuemme toiminnallamme myös syöpätutkimusta, Sylva-säätiön tutkimukset keskittyvät psykososiaalisen tuen tarkasteluun
- [www.sylva.fi](http://www.sylva.fi)

# Miten aloittaa verkkovälitteinen toiminta?

Aiempi kokemus verkossa toimimiseen: työnohjaus ja SylvaSomettajien perehdytys, joissa osa oli paikanpäällä ja osa verkossa, verkostotapaamisia

Toimintastrategian yhtenä pääpainopistealueena vuodelle 2020: Kehitetään verkkovapaaehtoisuuden malleja ja pilotoidaan käyttöönottoa matalalla kynnyksellä, esim. chatit

Sylvan hallituksen päätöksen mukaisesti 13.3.2020 alkaen tuki ja toiminta mahdollistuu verkkovälitteisesti, myös tapahtumat toteutetaan virtuaalitapahtumina

Oma ja koko tiimin asennemuutos, uuden edessä, löydettävä uusi tapa tehdä töitä ja tarjota palveluja kohderyhmille -> tuki toiminnanjohtajalta, seuranta, arviointi ja raportointi Sylvan hallitukselle

Sopivan sovelluksen, alustan ja verkkopalvelun löytäminen: Teams, Zoom, Webex, Hyvä kysymys, Eventos

Haasteina oli mm. tekniikassa tietoturva-asiat ja omat käyttötaidot sekä monen asian opettelu ja hallinta samaan aikaan, kohderyhmien tavoittaminen verkkopalvelujen käyttäjiksi, verkkomateriaalien puute

Onnistumisen hetkiä koettiin, kun kokeiltiin yksi asia kerrallaan ja huomattiin, että tähän onnistuu verkossakin!

# Vapaaehtoisen polku verkossa

- Vapaaehtoisten rekrytointi Sylvan somekanavissa, verkkosivuilla ja lehdessä sekä sähköpostitse
- Uuden vapaaehtoisen tapaaminen/haastattelu Teams: Sylvan esittely ja vapaaehtoistoiminnan periaatteet, sopivan tehtävän valinta/pop up tehtävät, sopimus
- Verkkovapaaehtoistehtävät: vertaisohjaajat vertaisryhmächatissa hyväksymys.fi tai Fuck Cancer -kahveilla Teams, SylvaSomettajat somekanavissa ja tapahtumavapaaehtoiset virtuaalitapahtumissa
- Vapaaehtoistehtävät etänä eli kotona: Fuck Cancer - ja VOIMA - rannekkeiden tekijät, vertaistukijat
- Pehdytys tehtävään ja tarvittaessa koulutus Teams
- Tuki: vapaaehtoistoiminnan koordinaattorin tuki (puhelut, tekstiviestit, s-postit, WhatsApp, Teams), toiminnanohjaus kaikille vapaaehtoisille Teams, työnohjaus vertaistukijoille ja vertaisohjaajille Teams
- Lisäkoulutus: luennot, Sylvan Järjestöpäivät, valmennus uusille vertaisohjaajille Teams
- Virkistys kaikille vapaaehtoisille Teams

# Perehdytys



- Vapaaehtoistoiminnan koordinaattori perehdyttää yksittäisen vapaaehtoisen, perehdytysmateriaali ja ohjeet
- Vertaisohjaajille yhteinen perehdytys chatissa toimimiseen, Vertaistuki verkossa -opas
- SylvaSomettajille yhteinen perehdytys/yksittäiset perehdytykset, SylvaSomettajan opas
- Fuck Cancer -kahvien järjestäjille ja vertaisohjaajille perehdytysmateriaali, Fuck Cancer -kahvit - Hyvien käytäntöjen opas ohjattuihin vertaistukiryhmiin ja työpajat

# Koulutus

## Kuka olen vapaaehtoisena? Ajatuksia ja pohdintoja itsen äärellä

Sylva ry:n vapaaehtoisten  
verkkoluento 9.6.2020  
Sanna Mäkipää  
Kouluttaja, työnohjaaja STOrY, Brain-Based  
Coach  
[www.sannamakipaa.fi](http://www.sannamakipaa.fi)

[www.sannamakipaa.fi](http://www.sannamakipaa.fi)



- Tukihenkilökoulutus verkossa yhteistyössä Suomen Syöpäyhdistyksen kanssa (SSY)
- Ryhmänohjaajavalmennus yhteistyössä Suomen Syöpäyhdistyksen kanssa
- Täydennyskoulutus vertaisohjaajille (SSY)
- Lisäkoulutus, luennot (Sylva ja SSY)
- Koulutusmateriaalit ja oppaat



# Tapahumavapaaehtoiset

- Virtuaalinen Fuck Cancer Run järjestettiin syyskuussa 2020  
<https://youtu.be/c75Yqj1DyE4>
- Vapaaehtoiset lähettivät kiitosvideoita osallistujille sekä kuvia ja terveisiä omien juoksureittien varrelta
- Vapaaehtoiselta video omasta tarinasta
- Studiolähetyksessä mukana Tapiiri, alkulämpän vetäjät ja musiikkiesitykset sekä vapaaehtoisen haastattelu
- Fuck Cancer Run 2021 juostaan 4.9. 🌟 🏃 🏃

# Tapahtumavapaajehtösten videoterveydykset

- Johanna



- Tiina





Kävijätietojen tarkasteleminen

Markkinoi

# Nuorten vaikuttajaryhmä

- Kehittää Sylvan toimintaa 13-17 -vuotiaille nuorille, toimii nuorten äänenä
- Ylläpitää Instagramissa Sylvan nuorten vaikuttajaryhmän omaa tiliä, josta löytää tietoa ja vertaistukea (sylvannuoret)
- Nuoret saavat tuottaa omannäköistä sisältöä, omaehtoisesti omalla tavalla
- Tavoitteena lisätä ymmärrystä ja tietoa siitä, että sairastuneet nuoret eivät ole yksin
- Instagram tili toimii nuorten äänitorvena, lähes 500 seuraajaa
- Yhteyshenkilönä Sylvan nuorten toiminnan asiantuntija Juuli Nakari

# Tuki

- Vapaaehtoistoiminnan koordinaattorin tuki vapaaehtoisille
- Toiminnanohjaus tarpeen mukaan esim. uusille vertaistukijoille ja taidetuokio kaikille vapaaehtoisille
- Työnohjaus vertaistukijoille ja vertaisohjaajille, 2 ryhmää keväällä ja 2 ryhmää syksyllä

*Osallistava taideohjaus*

Kirjoita alla olevien kysymysten vastaukset ympyrään. Väritetään samalla kuvaa, kun rupertellaan yhdessä aiheista.

**SYLVA**



1. Mikä sai juuri sinut lähtemään Sylvan vapaaehtois toimintaan?  
2. Mitä odotuksia sinulla vapaaehtoisena toimimisessa?  
3. Mikä on sinusta parasta Sylvan vapaaehtoisena?

Kiitosta

# VAPAAEHTOISILLE

MAANANTAI  
30.11.2020  
KLO 17-19

Luova  
taidehetki

OSALLISTU TEAMS-VERKOSSA RENTOUTTAVAAN  
LUOVAAN TAIDE HETKEEN YHDESSÄ MUIDEN  
SYLVAN VAPAAEHTOISTEN KANSSA.

EEVA MÖLKÄSEN TAIDEHETKESSÄ TUTUSTUTAAN  
TOISIIN, JUTELLAAN JA TEHDÄÄN PIENET  
TAIDETEOKSET.

NOSTETAAN RATKAISUKESKEISILLÄ  
TAIDETERAPEUTTISILLA  
TYÖSKENTELYMENETELMILLÄ OMIA VAHVUUKSIA  
JA VOIMAVAROJA ESIIN.

ET TARVITSE AIKAISEMPAA KOKEMUSTA  
TAIDETYÖSKENTELYSTÄ.

Suunnittelun tueksi toivotaan  
ennakkoilmoittautumista 22.11 mennessä

Elisabet Hallikainen  
vapaaehtoistoiminnan koordinaattori  
OSO 300 7367  
elisabet.hallikainen@sylva.fi

SYLVA

4/20/2021

Ilmottaudu  
OSALLISTU  
NAUTI YHDESSÄ  
OLOSTA

## Virkistys

- Luova taidehetki, Sylvan kuvataideohjaaja Eeva Mölkänen

*”Mukava ja leppoisa hetki arjen keskellä, sai keskittyä omiin ajatuksiin mutta samalla kuitenkin olla yhdessä.”  
- osallistujan palaute*







## Kokemuksia toiminnan muokkaamisesta

- Aluksi mielen myllerrys, miten tästä selviää ja mitä tästä tulee, entä tuleeko yhtään mitään 🤔
- Armollisuus itseä ja muita kohtaan, itsemyötätunto ja myötätunto ❤️
- Vertaistuki on ollut tärkeää esim. Espoon valikkoryhmän Koordinaattorikahveilla ja Syöpäjärjestöjen vapaaehtoistoiminnan aamukahveilla ☕
- Rohkeus kokeilla, onnistua ja epäonnistua
- Arviointi
- Kehittämisaatuksia, mitä hyvää, miten voisi olla vielä paremmin?
- Toiminnan suunnitelmallinen kehittäminen, löytää uusia tapoja toimia
- Verkkovälitteinen toiminta osaksi palveluja myös koronan jälkeen

# Haasteita

- Epätoivon hetket? Niitäkin on ollut 🤖 😊
- Voiko vertaistukijoita kouluttaa verkkovälitteisesti? Entä miten siinä tutustuu ihmisiin? Saako samanlaisen tunteen kun kasvokkain koulutuksessa paikan päällä? Miten tärkeät asiat saa sanottua lyhyemmässä ajassa?
- Valmiin verkkovälitteisen koulutusmateriaalin puute, koulutusmateriaalin muokkaaminen verkossa toimivaksi ja vuorovaikutteiseksi
- Osallistujien eri tasoiset digitaidot, varattava aikaa yksilölliseen opastamiseen ja ohjeistukseen
- Tekniikka eli Teamsista tippumiset, käyttäjien verkkoyhteydet ja laitteet
- Digiähky 😞
- Monen eri sovelluksen samanaikainen opettelu, ohjeiden puuttuminen
- Vapaaehtoisten sitoutuminen kun osa vapaaehtoistehtävistä on ollut tauolla koronan takia

# Onnistumisia

- Helpottaa ajan käyttöä
- Ei matkustamista    
- Osallistua voi mistä päin Suomea tahansa
- Uuden oppiminen, eri sovellukset ja uusi tapa toimia 
- Tekniikka tutuksi, rohkeutta kokeilla
- Uusia keinoja vapaaehtoistoiminnan koordinointiin ja tekemiseen, helpottaa valtakunnallisesti toimiessa
- Uusia vapaaehtoistehtäviä, erilaisia mahdollisuuksia osallistua mm. OLKAN vertaistukisovellus
- Uudet rutiinit -> uusi normaali
- Toiminnan ilo myös verkkovälitteisessä toiminnassa 

# Vapaaehtoinen Mari



- Sylvan vapaaehtoinen 11/2020 lähtien
- Oma polku vapaaehtoiseksi
- Vapaaehtoistehtävä Fuck Cancer -rannekkeiden tekeminen
- Mukana vapaaehtoisten virkistyksessä
- Ajatuksia ja kokemuksia

**Kiitos!**

**SYLVA**

Tukee syöpää sairastavaa lasta, nuorta,  
nuorta aikuista sekä heidän läheisiään.