

MILLA MÄKINEN 11.11.2020

Palvelumuotoilusta potkua vapaaehtoistoimintaan!



ACCREDITED MASTER TRAINER/COACH



Milla Mäkinen

Accredited by Service Design Network

10 JULY 2020 - 10 JULY 2022

Milla Mäkinen

Muutosmuotoilija

Vapaaehtoistoimija

www.millamakinen.com

SDN 



Tänään agendalla

Palvelumuotoilu

+

Vapaaehtoistoiminta



MIKÄ IHMEEN

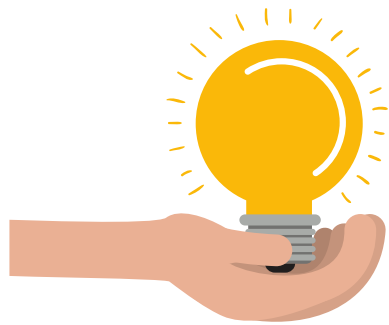
palvelumuotoilu- ajattelu?



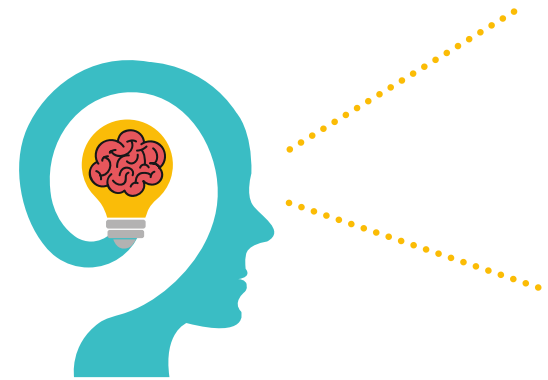
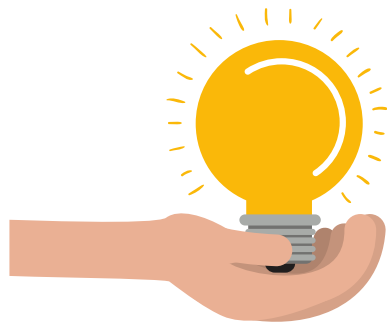
palvelu



palvelu + muotoilu



palvelu + muotoilu + ajattelu



arvo



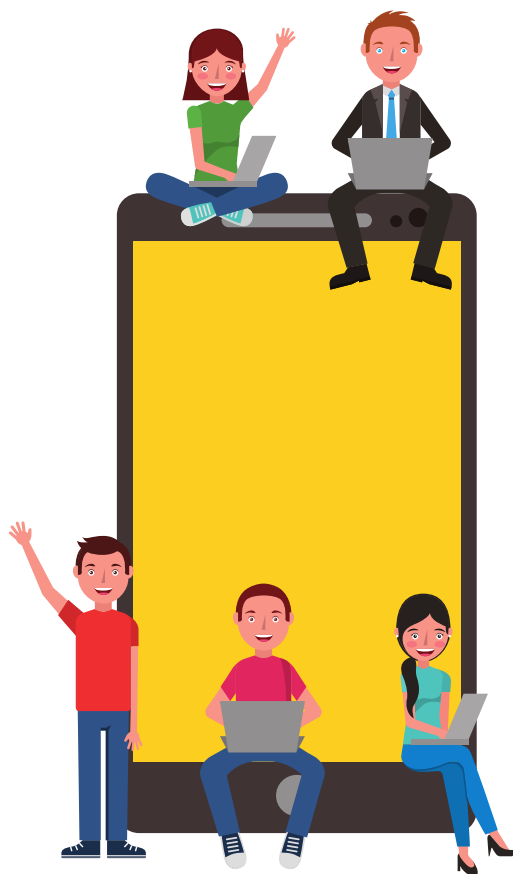
MITÄ OVAT

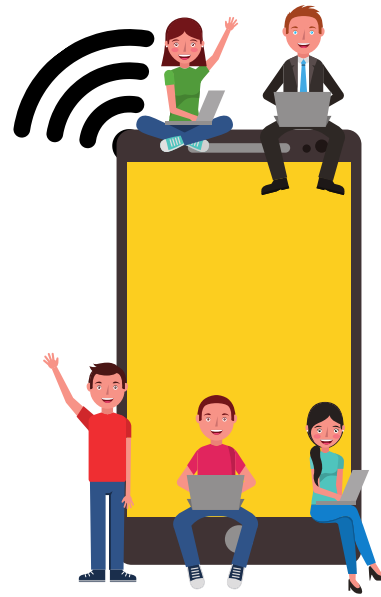
palvelumuotoilu- ajattelun pääpointit?



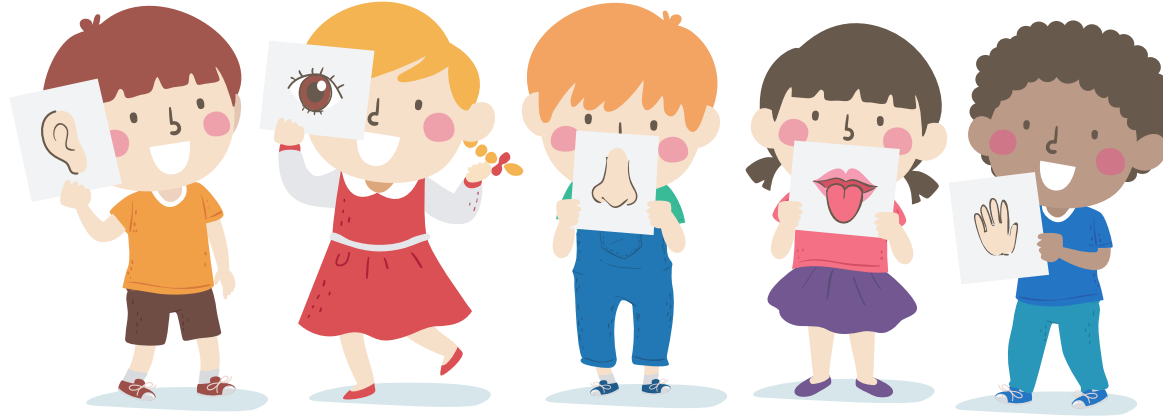




















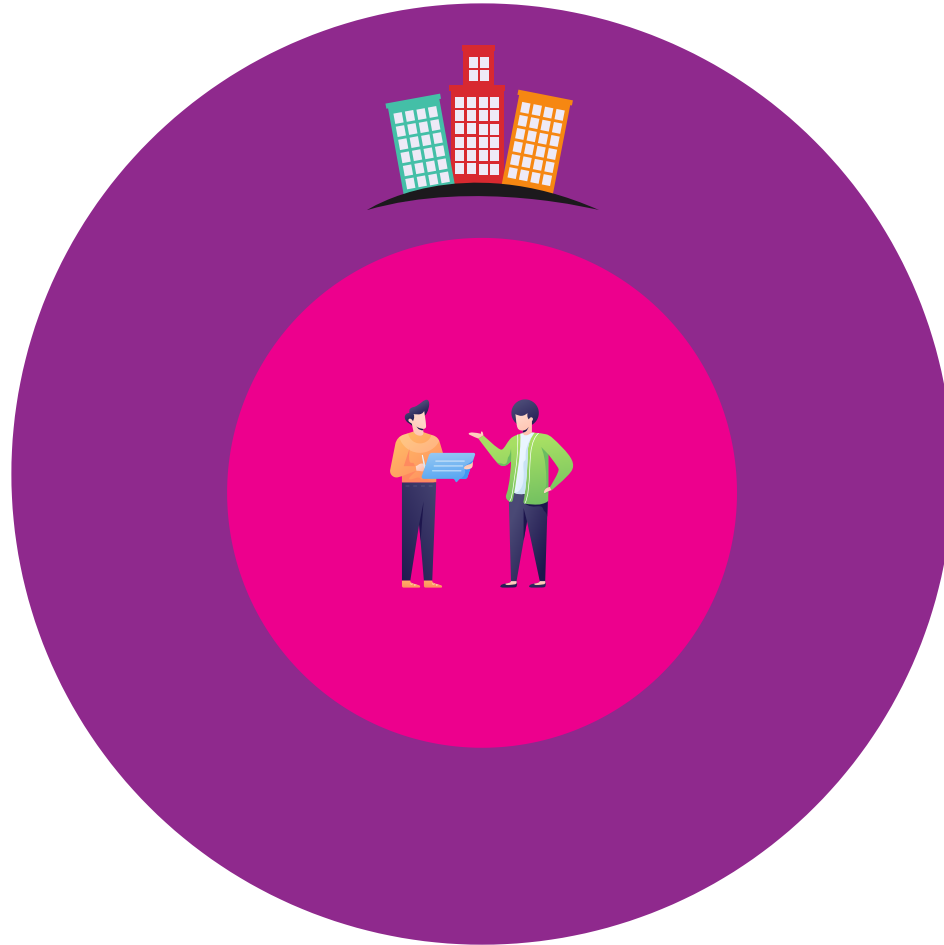


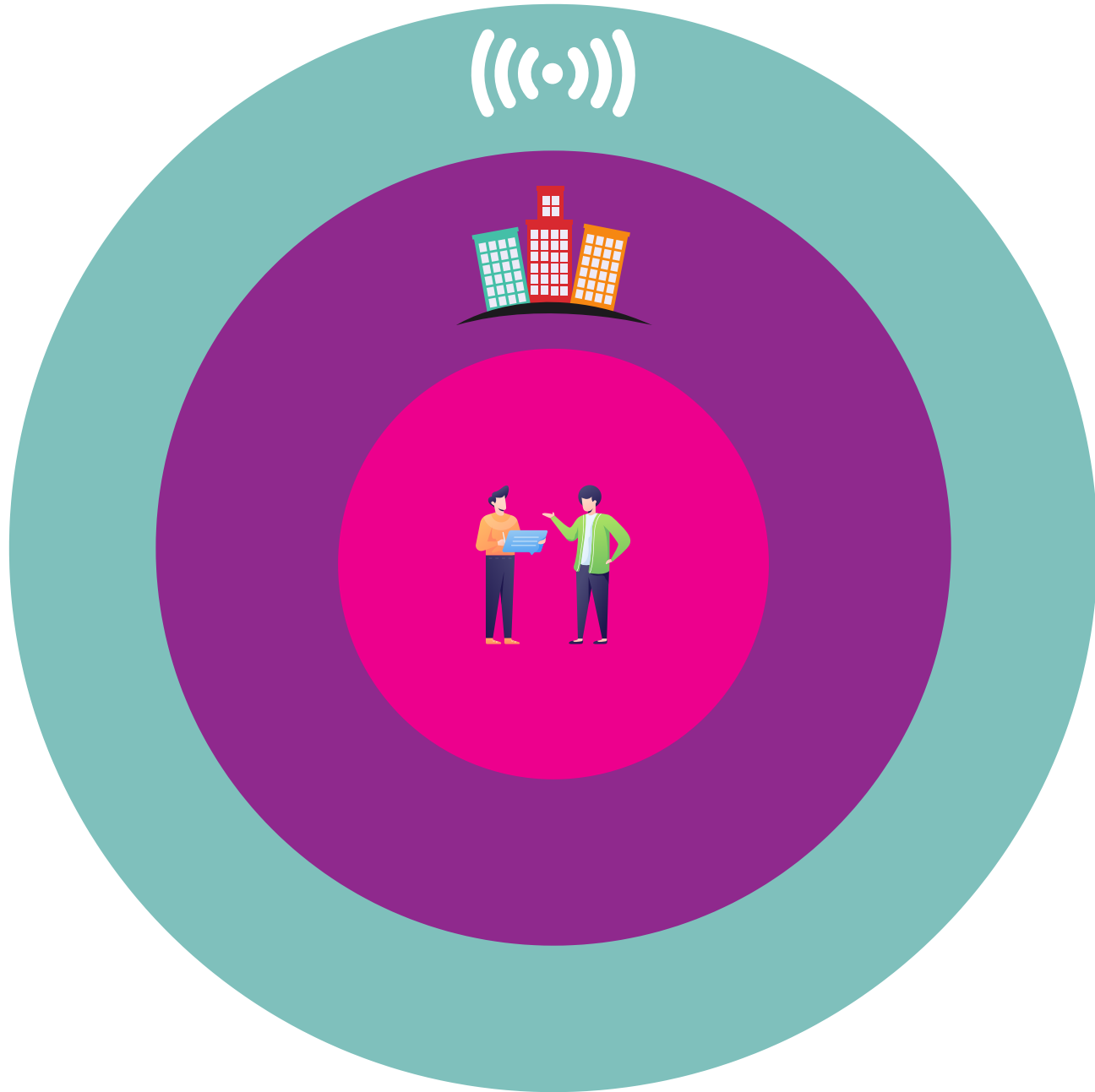
KESKIÖSSÄ

palvelukokemukset

























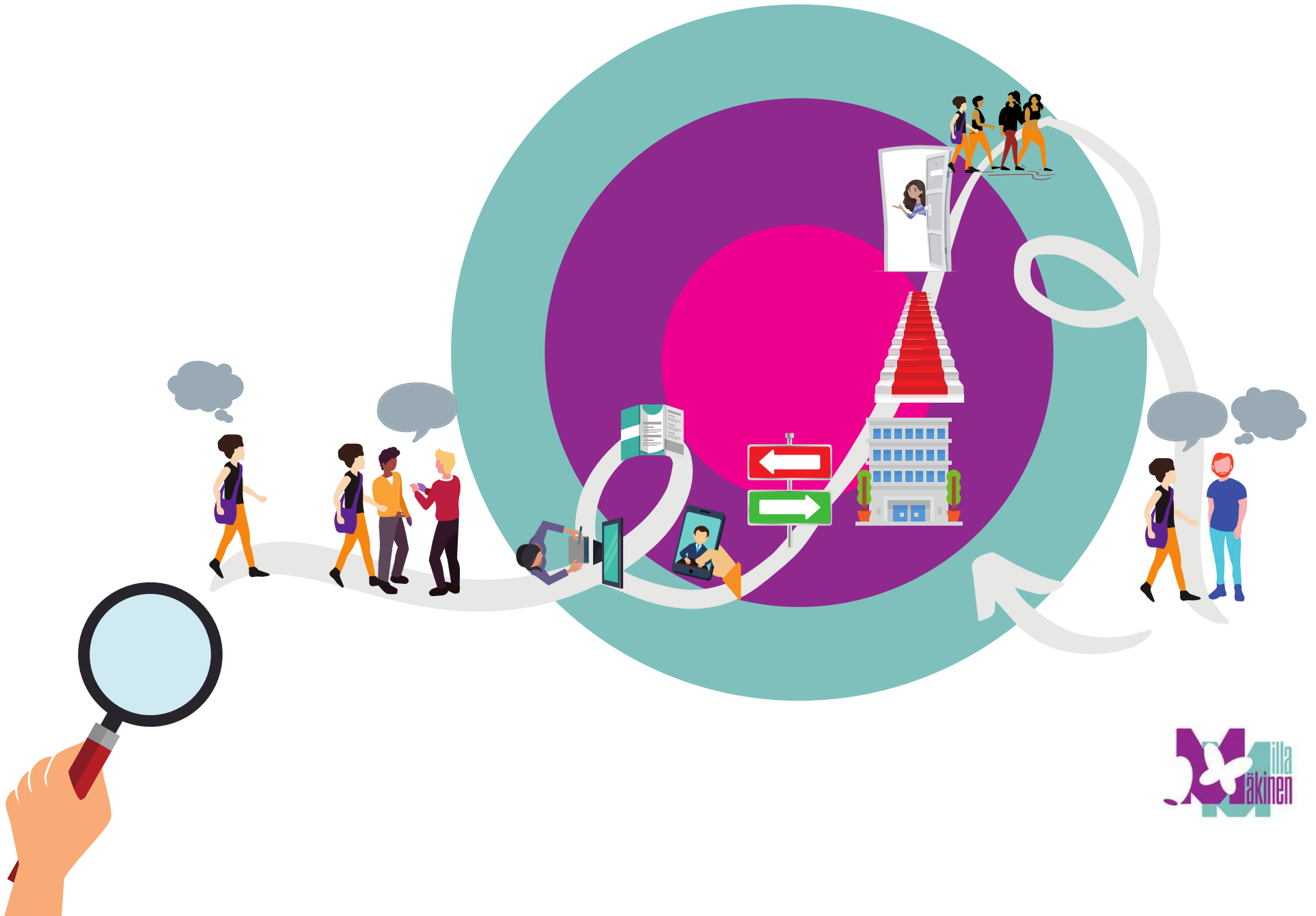


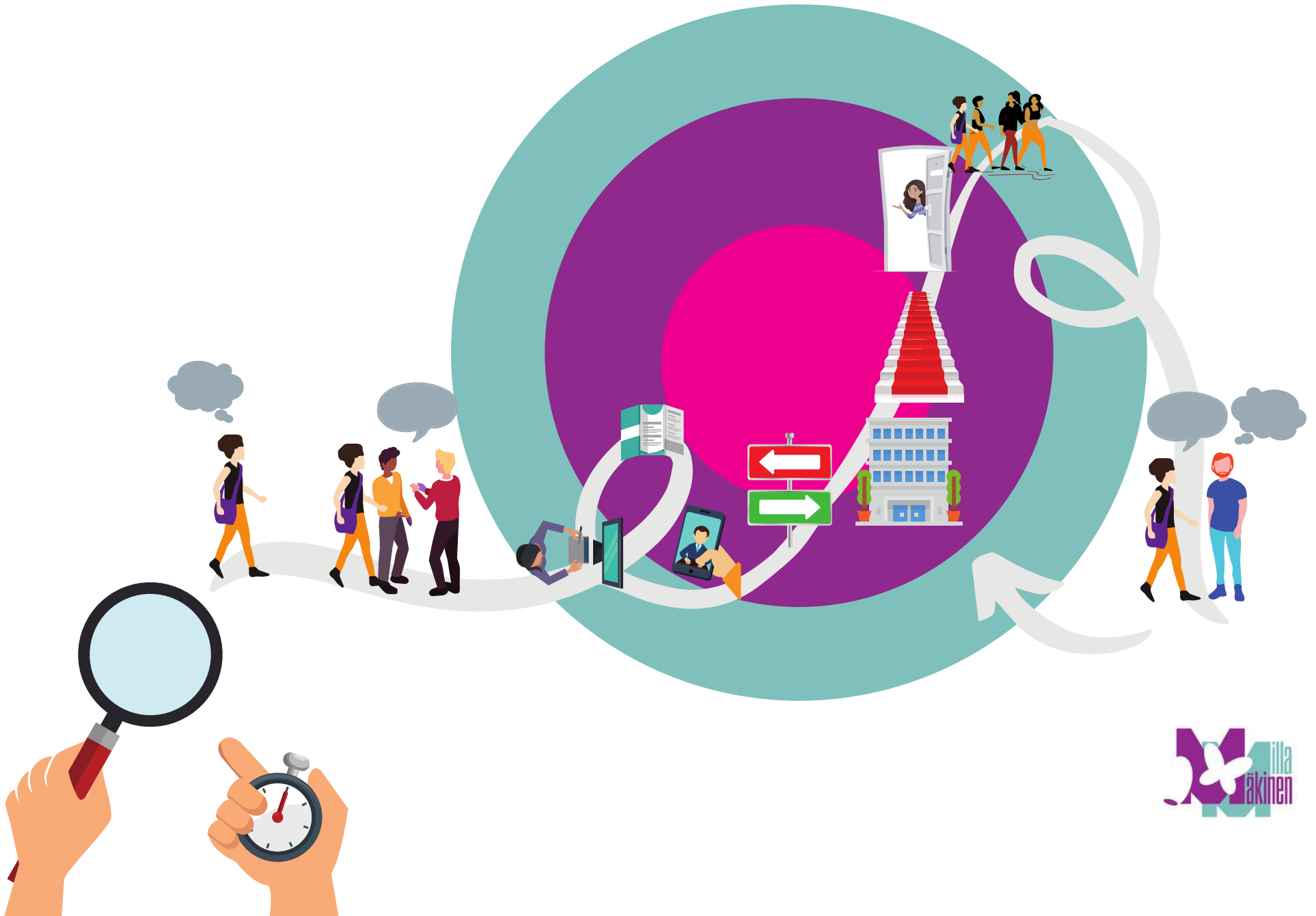


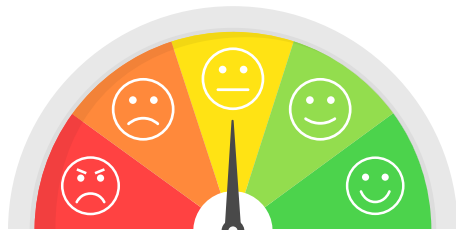












MISTÄ LÄHTEÄ LIIKKEELLE

vapaaehtoistoiminnan muotoilussa?



PIIRRÄ

palveluympäristösi



LUONNOSTELE

palvelupolkusi



TEE

profiointi



SELKEYTÄ

arvolupauksesi





www.millamakinen.com

