

#osanaratkaisua

Kuinka sitouttaa Korona-aikana mukaan tulleet vapaaehtoiset?

Emilia Osmala
2.6.2020

OSA
NA

Emilia Osmala

- Järjestö- ja vapaaehtoistoiminnan kehittäjä
- Kymmenen vuotta vapaaehtoistyötä ja sen koordinointia
- Yhteisöpedagogi & FM
- Etäkokoukset ja verkkotyöpajat
- Lego® Serious Play® -fasilitaattori
- Art of Hosting & Visual thinking
- Seuraa työtäni Instassa @emiliaosmala



Osana yhteistä ratkaisua Oy

Olemme valmennustalo, joka auttaa muutoksessa, saamaan ihmiset mukaan ja saavuttamaan tavoitteet. Valmennamme, fasilitoimme ja koulutamme.

Osallisuus on sekä toimintamme tärkein arvo, että vahvuutemme, joka erottaa meidät monista muista.

Kysymyksiä voi kirjoittaa chattiin.

Pinja yhdistelee ja kysyy niitä minulta puheenvuoron
päätteeksi.

Meillä on lopussa vertaiskeskustelu, josta voi myös saada
apua.

Kuinka sitouttaa Korona-aikana
mukaan tulleet vapaaehtoiset?

Järjestöjen tilanne nyt

- Osa järjestöistä kärsii vapaaehtoistoiminnan hyytymisestä, ihmiset eivät voi tehdä perinteistä vapaaehtoistoimintaa, eivätkä tiedä mitä tehdä, eivät uskalla osallistua tai enää ole mahdollisuutta.
- Osa järjestöistä on ottanut suuren digiloikan ja siirtänyt toiminnan verkkoon. Miten saamme sitoutettua etävapaaehtoiset?
- Osa järjestöistä “kärsii” isosta vapaaehtoisten määrästä. Miten saamme kiinnostuneet ja vähän tekevät mukaan toimintaan pysyvästi?

Vapaaehtoistoiminnan tilanne nyt

- Pandemia on aktivoinut ihmisissä pyyteettömän halun auttaa maailmanlaajuisesti.
- Osalle ihmisistä on nyt paljon aikaa, joka halutaan käyttää hyödyksi.
- Tilanne on luonut paljon uusia vapaaehtoistoiminnan paikkoja - ihminen ihmiselle. Paljon myös itsenäistä toimintaa.
- Osa nyt vapaaehtoistoimintaan osallistuvista ei ole sitä aiemmin tehnyt!

Tilanne Britaniassa

- $\frac{1}{5}$ Britaniassa asuvasta aikuisesta (19%) on tehnyt vapaaehtoistyötä kriisiin liittyen.
- Merkittäviä taloudellisia panostuksia yrittäjien tukemiseen
- Vapaaehtoistyö on ollut pääasiassa kauppa-apua 67 %, apteekkiapua 26 % ja puhelimesta keskusteluapua yksinäisille 16 %
- Tutkijoiden mukaan yhteisöllinen ilmapiiri on tuplaantunut liikkumisrajoitusten myötä

Tilanne Britaniassa

- Vapaaehtoistyötä tehtiin keskimäärin 3 tuntia viikossa
- 1980-2000 syntyneet tekivät eniten vapaaehtoistyön tunteja (3,5-4,4h/vko)
- 78 % vapaaehtoisista ilmoitti haluavansa jatkaa vapaaehtoistoiminnassa myös tilanteen rauhoituttua

<https://www.theguardian.com/society/2020/may/26/uk-volunteering-coronavirus-crisis-community-lockdown>

Miten vastaanottaa iso määrä vapaaehtoisia kerralla?

- Valmistella kapasiteetti vastaanottaa ajoissa
- Ilmoittautumisesta helppoa - *kaikki eivät välttämättä tulekaan*
- Eri tehtäviä valmiiksi - mieti prosessit näihin, mitä kenenkin tulee tietää perehdytyksessä, mitä taitoja tehtäviin vaaditaan
- Tarjoa mahdollisuutta jäädä pysyväksi vapaaehtoiseksi



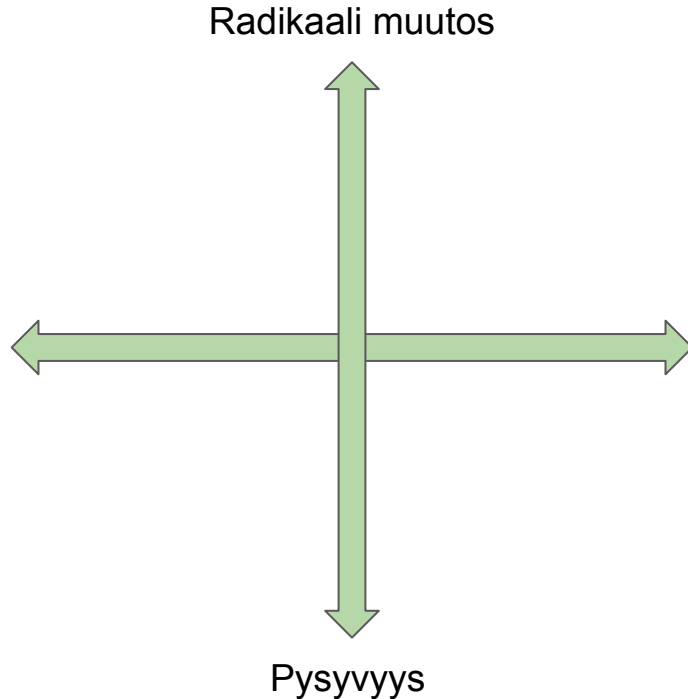
Vapaaehtoiset ovat tuoretavaraa,
jota ei voi säilöä

Miten vastaanottaa iso määrä vapaaehtoisia kerralla?

- Valmistele kapasiteetti vastaanottaa
- Pidä yllä perustoiminta
- Tarjoa erikoiskoulutusta
- Arvioi tilanteen jälkeen, vapaaehtoisten kautta tulee paljon tietoa joka auttaa muita alalla (post event evaluation)

Multi-paradigm model of volunteering

Yksilöt voivat muuttaa
maailmaa, arvot ja
visiot

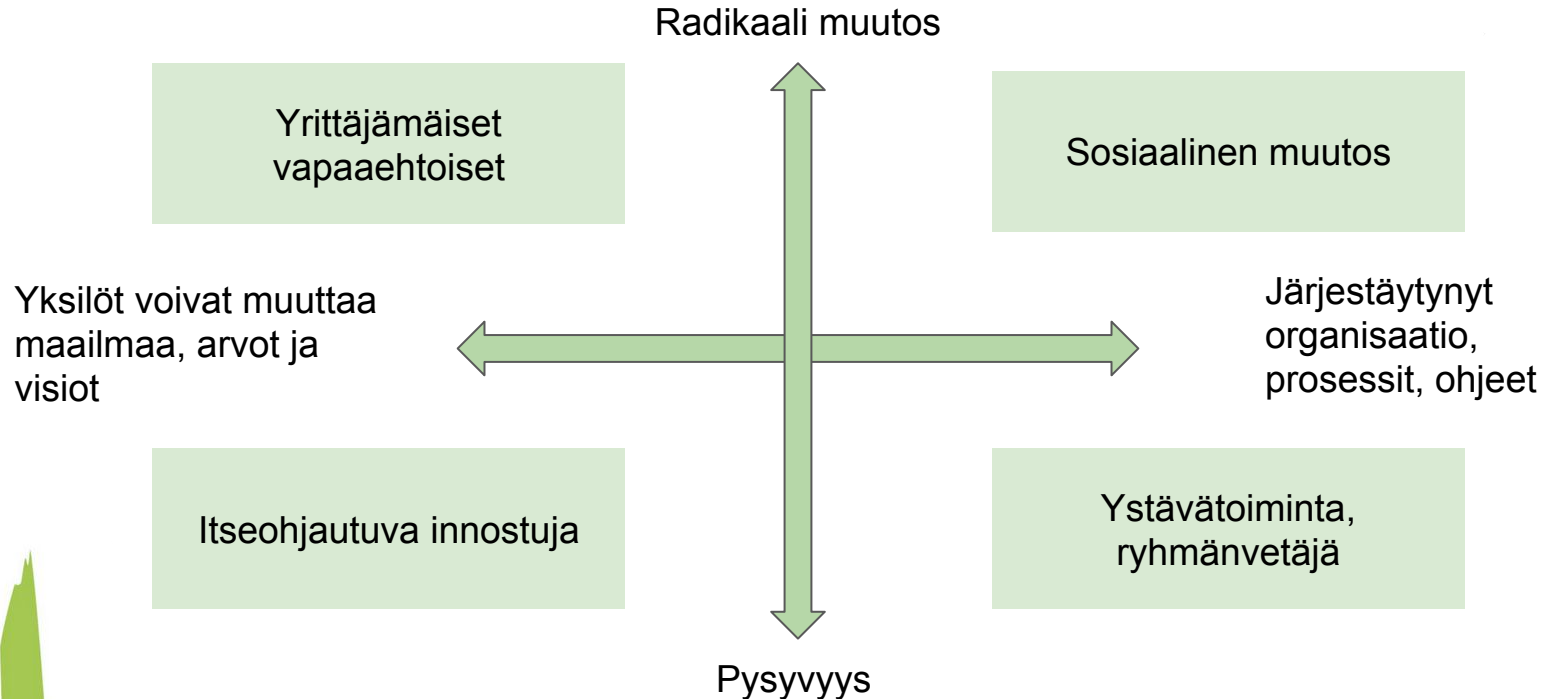


Järjestäytynyt
organisaatio,
prosessit, ohjeet

Macduff, Nancy and F. Ellen Netting, Mary Katherine O'Connor, Mary Merrill
Rethinking the Nature of Volunteerism: A Multi-Paradigmatic Approach to Volunteer
Management

Mihin toimintamme
sijoittuu nelikentässä?

Multi-paradigm model of volunteering



Macduff, Nancy and F. Ellen Netting, Mary Katherine O'Connor, Mary Merrill,
Rethinking the Nature of Volunteerism: A Multi-Paradigmatic Approach to Volunteer
Management

Itseohjautuva innostuja

- Aika ja tehtävä tärkeitä
- Tehtävä pitää olla saatavilla kun vapaaehtoisella on aikaa
- He ilmestyvät katastrofien jälkeen (Hurrikaanit Katrina & Rita 2005)
- Heille auttaminen antaa henkilökohtaisen kiitoksen
- Haluavat vaikuttaa tehtävään mieluummin itse kuin ottaa vastaa tarkkaan määritellyn tehtävän

Itseohjautuva innostuja

- “Osallistamisen pitää tulla organisaatiossa normiksi. Heillä ei ole kärsivällisyyttä diktaattorimaiselle johtamiselle”
- Lempeä ohjaaminen kysymyksillä ja tiedon jakaminen ovat heille sopivia johtamisen keinoja - löysätään rakenteista
- Toiminta kannattaa linkittää isoihin kysymyksiin sekä antaa vapaaehtoisille mahdollisuus käyttää luovuuttaan ongelman ratkaisussa.

Itseohjautuva innostuja - nopea lähtijä

- Kun ei ole vielä sitoutumista, eikä suhdetta koordinoivaan tahoon on helppo sanoa ei, jatkaa matkaa tai etsiä joku toinen organisaatio
- Mahdollisuus lähteä on myös tärkeää



“SOPII MYÖS SITOUTUMISKAMMOISILLE JA KIIREISILLE”

Mikä tehtävässä houkuttaa vapaaehtoisia?



Recent revisions

2592. By  Brian Murray on 2017-11-08

releasing package apport version 2.20.7-0ubuntu4

2591. By  Brian Murray on 2017-11-08

bin/apport-cli: read until <enter> instead of a single character when # of apport options is non-unique with a single character. Thanks to Chad Smith for the patch. (LP: #1722564)

2590. By  Brian Murray on 2017-11-08

etc/apport/crashdb.conf: Enable Launchpad crash reports for bionic.

2589. By  Brian Murray on 2017-10-24

releasing package apport version 2.20.7-0ubuntu3.1

2588. By  Brian Murray on 2017-10-24

etc/apport/crashdb.conf: Disable Launchpad crash reports for 17.10 release.

2587. By  Brian Murray on 2017-10-11

releasing package apport version 2.20.7-0ubuntu3

2586. By  Brian Murray on 2017-10-11

Make debian/apport.init a symlink to etc/init.d/apport so that dh_installinit creates a good postinst. (LP: #1722801)

2585. By  Brian Murray on 2017-09-27

releasing package apport version 2.20.7-0ubuntu2

2584. By  Brian Murray on 2017-09-27

data/package-hooks/source_ubiunity.py: Convert the content of syslog from bytes to string so comparison and regex matches in the hook work. (LP: #1582950)

2583. By  Brian Murray on 2017-08-29

releasing package apport version 2.20.7-0ubuntu1

“...haluavat tehdä jotain vaikuttavaa ja hyödyllistä ajallaan”

Episodic volunteering in open source. Thilo Voigt

Kun suuret joukot aktivoituvat, heissä on laaja kirjo eri alojen asiantuntemusta. Miten monipuoliselle osaamiselle teillä on tarjota tehtäviä?

Don't have an account?

GET STARTED



Email or username

Password

[Forgot password?](#)

LOG IN

or Continue With:



“...haluavat päästä toimintaan
ilman monimutkaisia prosesseja
ja koulutuksia”

Episodic volunteering in open source. Thilo Voigt

Mikä saa kertaluontoisen vapaaehtoisen tulemaan uudestaan?

- Tyytyväisyys tehtävässä, ryhmäytyminen ja sitoutuminen organisaatioon.
- Tieto tehtävästä, paikasta, toimintaympäristöstä, ajoituksesta
- Sosiaalinen normi → ryhmäytyminen, kontaktit koordinaattoriin
- Organisaation läpinäkyvyys ja tieto

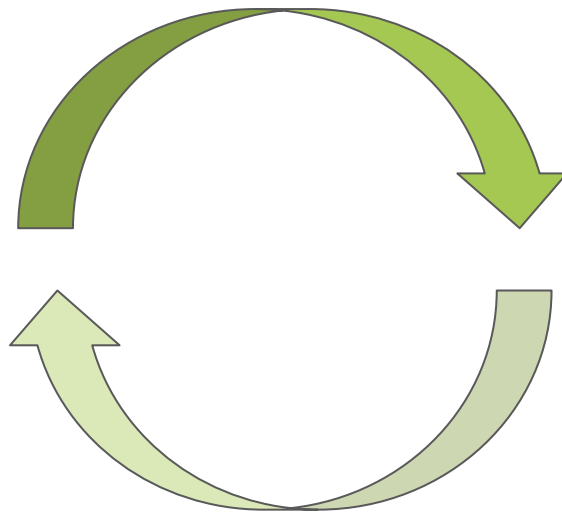


Mikä ennustaa pysyvyyttä?

- 1) Vapaaehtoistyön tunnit vuodessa
- 2) Miten toistuvasti?
- 3) Monessako organisaatiossa?

Keeping baby boomers volunteering, A Research Brief on Volunteer Retention and Turnover. John Foster-Bey, Robert Grimm, Jr., Nathan Dietz, 2007

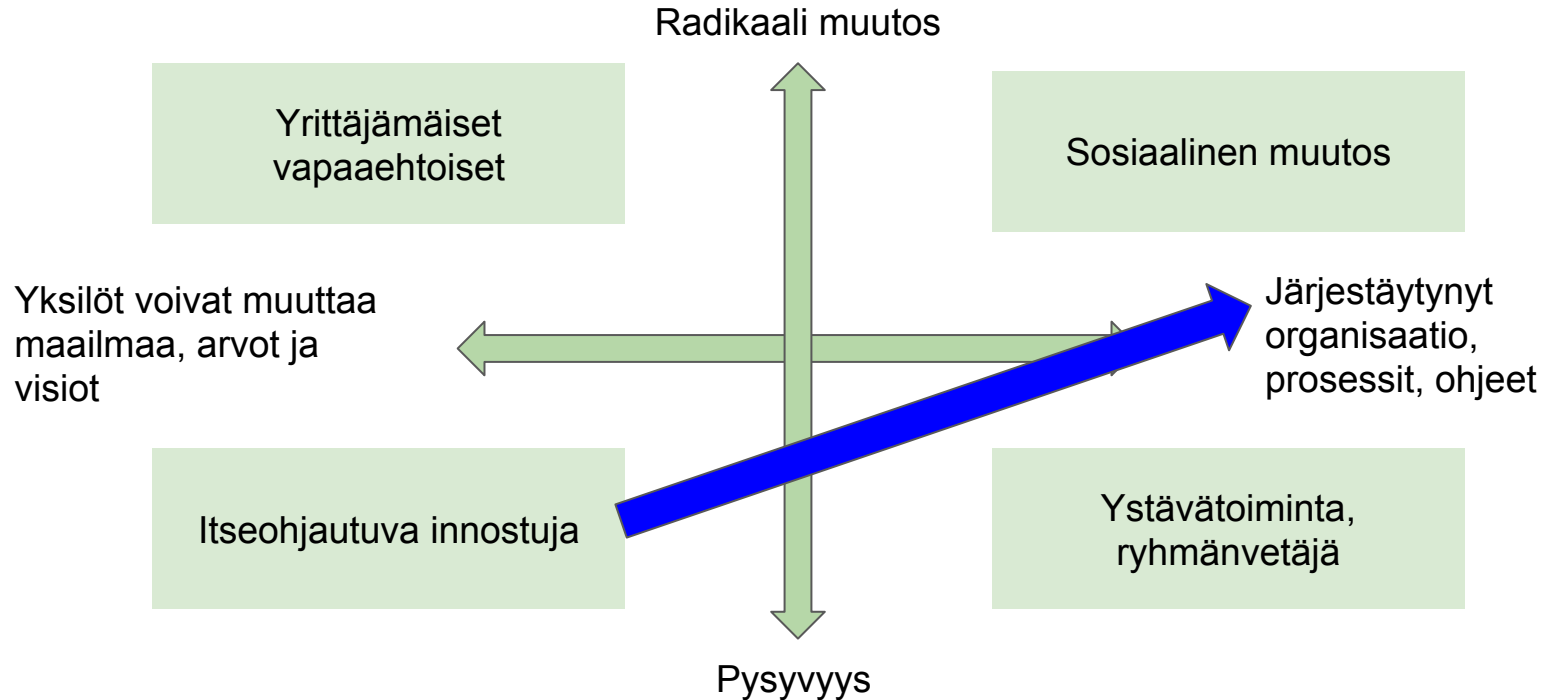
Vapaaehtoinen tekee
enemmän



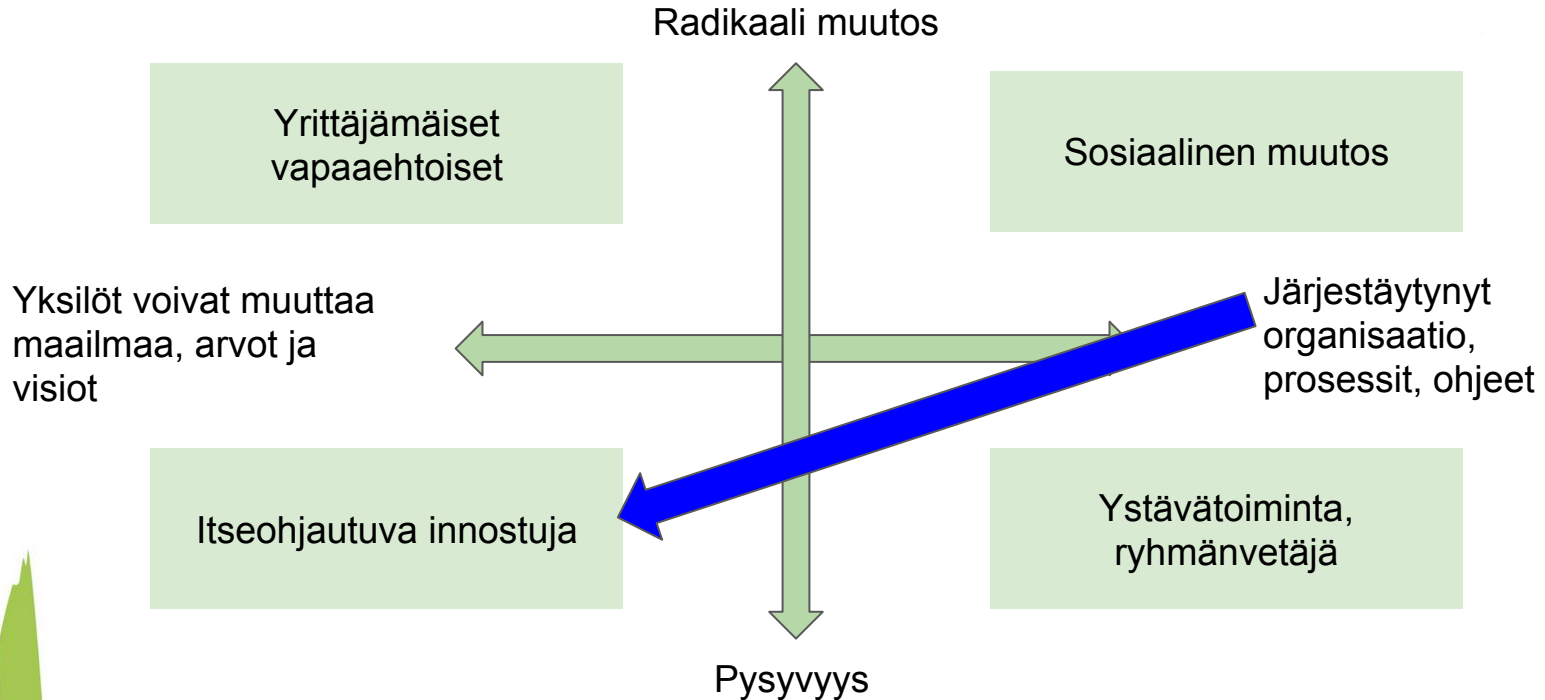
Vapaaehtoinen
sitoutuu vahvemmin

Keeping baby boomers volunteering, A Research Brief on
Volunteer Retention and Turnover. John Foster-Bey, Robert
Grimm, Jr., Nathan Dietz, 2007

Multi-paradigm model of volunteering



Multi-paradigm model of volunteering



Frank Martela:
Virtaus vastuu
ja vapaus

Itseohjautuvuusteoria

Omaehtoisuus



Kyvykkyys



Yhteisöllisyys



Self determination theory, Deci & Ryan



Autonomia

- “Voin valita”
- toteutuu vapaaehtoistyössä
- mahdollisuus vaikuttaa omaan tekemiseen sitouttaa (Haivas, Hofmans & Pepermans 2013)
- tyytyväisempiä vapaaehtoisia

Miten lisätä autonomiaa?

- vahvista vuorovaikutusta autettavien ja vapaaehtoisten välillä
- lisää vapaaehtoisten päätösvaltaa, mikä vaatii tiedon lisäämistä toimiakseen
- lisää palautetta työstä, henkilökohtaista palautetta ja kokonaispalautetta järjestölle



Kyvykkyys

- “Osaan ja pystyn”
- riittävät taidot
- pinnistely, omien taitojen ylittäminen
- älylliset haasteet
- odottamaton myönteinen palaute

Lisää sitoutumista kun...

- Kyvykkyyden tunne vahvistuu
- Oppi ja osaaminen kehittyi
- Omistajuus omaan tehtävään oli vahva (Molly Frendo 2013)
- Kokemus vaativuudesta vahvisti sitoutumista (Jamison, 2003)



Yhteisöllisyys

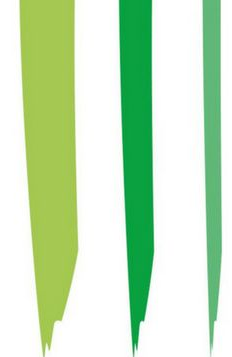
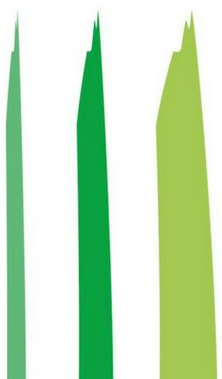
- “Olen osa jotain yhteisöä” / “Olen osa suurempaa kokonaisuutta”
- Lämpö
- Kohtaaminen
- Yhteiset tavoitteet, merkityksellisyys

Vahvistaa sitoutumista

- vapaaehtoisten keskinäiset ja henkilökunnan väliset suhteet olivat hyvät (Molly Frendo 2013)
- yhteisöllisyydellä jopa suurempi merkitys tyytyväisyydelle ja sitoutumiselle kuin tehtävillä (Malinen, Harju 2016)

Lämpö ja empatia viestinnässä

Hei, Emilia! Miten olet voinut? ♥ - Lämpökäymme yhdessä poikkeuksellisia aikoja.



Miten tuen vapaaehtoisen
autonomiamia, kyvykkyyden
tunnetta ja luon
yhteisöllisyyttä?


Miten toimin ensikertalaisen vapaaehtoisen kanssa?

- Vapaaehtoiset, jotka kokivat tehtävänsä selkeiksi, olivat tyytyväisempiä ja pidempään vapaaehtoisina (Kulik, 2007) (Tang et al, 2009)
- Epäselvät tehtävät ja ristiriitaisuudet lisäsivät loppuunpalamista, heikompaa sitoutumista ja todennäköisempää aikomusta lopettaa (Nelson et al, 1995) (Allen & Mueller, 2013)
- Oman roolin ja organisaation tavoitteiden ymmärtäminen lisäsi halua jatkaa vapaaehtoistoiminnassa (Hidalgo and Moreno, 2009)

Vapaaehtoiset sitoutuivat, kun

- tehtävä oli sopiva (fit)
- saivat perehdytyksen
- ajankäyttö oli mielekästä
- oli hyvä vuorovaikutus johtajaansa

Dwyer ym 2013, Sources of Volunteer Motivation Transformational Leadership and Personal Motives Influence Volunteer Outcomes, Nonprofit Management & Leadership
Rose Pamela 2010: Transformational Leadership and its Relationship to Adult 4-H Volunteers' Sense of Empowerment in Youth Development Settings Journal of Leadership Education
Venkat R. Krishnan 2005: Leader-Member Exchange, Transformational Leadership, and Value System, Electronic Journal of Business Ethics and Organization Studies



Oman toiminnan reflektio, kokemukset ja vaikutukset järjestön tavoitteiden saavuttamiseen olivat tärkein yksittäinen tekijä toiminnan jatkamisessa.

Se tarjosi mahdollisuuden liittää kokemukset omaan ajatteluun, uskomuksiin, arvoihin ja tarkastella niitä yhdessä muiden kanssa sekä kehittää ongelmanratkaisukykyä.

Wisner et al (2005)





Keskustelu ja auttaminen pienryhmissä:

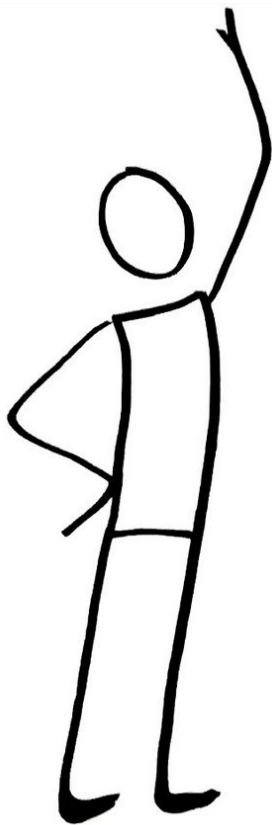
Jokainen kertoo pienryhmässä tilanteestaan.

Kerro mitä vinkkejä esityksestä jäi mieleesi.

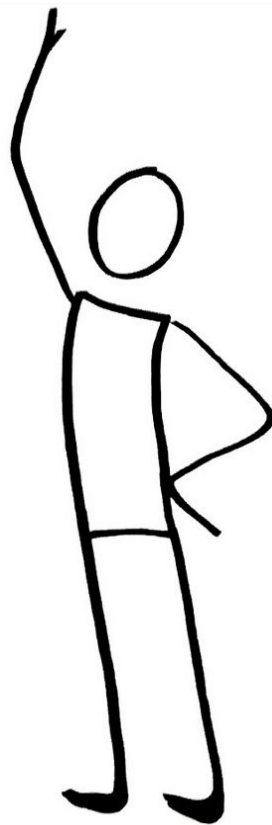
Ryhmäläiset täydentävät mitä muita tilanteeseen sopivia vinkkejä mitä he kuulivat tai tietävät.



3 min /ryhmäläinen



Tyytyväiset
vapaaehtoiset
sitoutuvat ja
rekrytoivat
uusia vapaaehtoisia



Kysymykset

Lämpimiä etäkohtaamisia! Kiitos



Kysymykset ja tiedustelut emilia@osana.fi