

Vapaaehtoistoiminnan digitaalinen alusta

2019-2020

Helsinki

Mitä kaikkea ois tarjolla?



En jaksa surffailaa netissä
loputtomiin



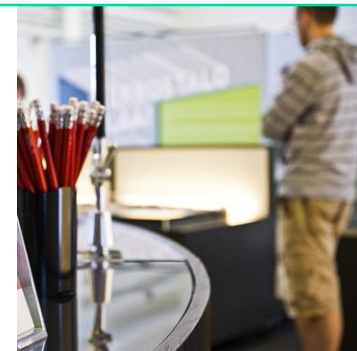
Ajankäyttö



Miksi digialusta?



En tiedä mitä
etsiä ja mistä



Motivaatio

Haluan etsiä
just mulle
sopivan jutun



Projektin tavoitteet

Projektin tavoitteena on luoda vapaaehtoistoiminnan digitaalinen alusta, jonka avulla voidaan tukea laadukkaiden vapaaehtoisuustoiminnan polkujen syntymistä Helsingissä kaikkien helsinkiläisten hyväksi.

Projektin vaiheet:

- Digialustan tarpeen määrittely (Q1/2019)
- Elementtien määrittely ja prototypointi (Q2/2019)
- Prototyypin käyttäjätestaukset sekä tekninen vaatimusmäärittely & rakennusvaihe (Q3-Q4/2019-Q1-Q2/2020)
- Implementointi/käyttöönotto vaihe (Q3-Q4/2020)

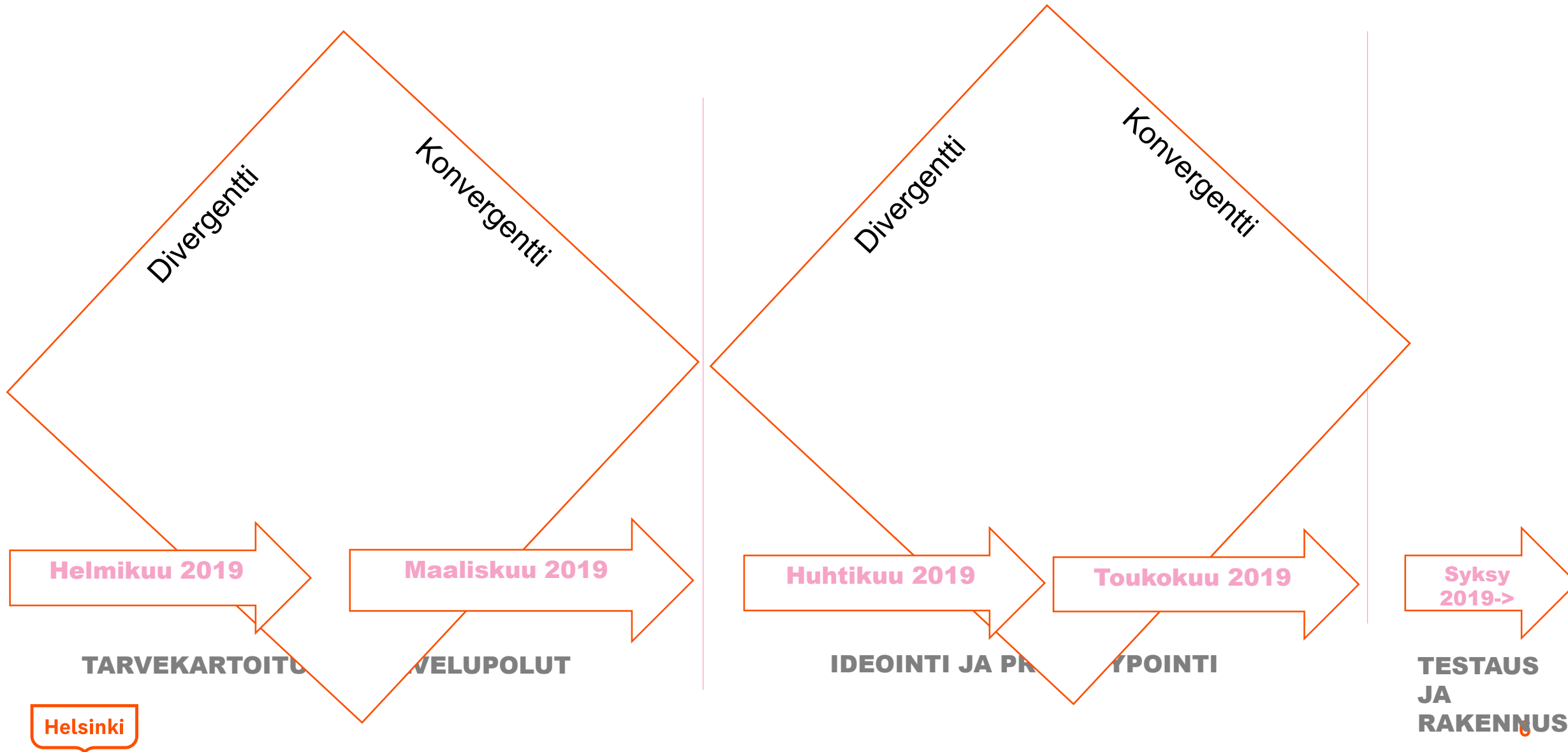


Mihin tarpeeseen vastaamme?

- Miten voisimme osoittaa vapaaehtoistoimintaa tuntemattomille, että vapaaehtoistoiminta on merkityksellistä, hauskaa ja vaikuttavaa?
- Miten voisimme esitellä kaikkea sitä vapaaehtoistoimintaa, jota on tarjolla Helsingissä?
- Miten voisimme saada ne kaupunkilaiset innostumaan mukaan vapaaehtoistoimintaan, jotka eivät ole vielä mukana vapaaehtoistoiminnassa?

Tavoitteena on madaltaa kynnystä vapaaehtoistoimintaan hakeutumiseksi ja toiminnassa mukana olemiseksi, ehkäistä syrjäytymistä, edistää osallisuutta sekä kaupunkilaisten välistä yhteisöllisyyttä.

Projektin eteneminen kevät 2019



Projektin eteneminen kevät 2019

* Olemassa olevien vapaaehtoistoiminnan hakusivustojen ja hakukoneiden haamushoppaus ja benchmarkkaus

* Vapaaehtoisten ja vapaaehtoisorganisaatioiden haastattelut

* Kaupunkilaisten kohtaamiset: havainnointi ja haastattelut alkuun (HDL)

* UX & koodari minikilpailutus käyntiin

* Palvelupolku- kiteytystyöpajat 4.3. ja 18.3. (kaupunki & kanssala), sekä työpaja 13.3.

* Olemassa olevien alustojen ja hakusivustojen käyttäjättestaukset kirjastoissa

* Design driverien määrittely

* UX & koodari sopimus toukokuulle

* Oma profiili asiakasymmärrysvaihe alkuun (ostetaan ulkoa? -> minikilpailutus)

* Käyttöliittymä Design SPRINT 8.-12.4.2019

* Digialustan elementtien määrittely ja prototyypin viimeistely,

* Prototyypin ensiesitys 16.4.2019

* Oma profiili asiakasymmärrysdatan kiteytys

* Klikkailtavan proton rakennus (Saara, UX, koodari)

* Klikkailtava proto valmis 31.5.2019

* Käyttäjättestaukset protolla (syksy 2019) ostetaan ulkoa)

* Tekninen vaatimusmäärittely

* Arkkitehtuurin suunnittelu, alisivustojen rakenne, backend määrittely, widgetit ja plugarit

Helmikuu 2019

Maaliskuu 2019

Huhtikuu 2019

Toukokuu 2019

Syksy 2019->

TARVEKARTOITUS & PALVELUPOLUT

IDEOINTI JA PROTOTYPOINTI

TESTAUS
JA
RAKENNUS

Helsinki

Projektiaikataulu syksy 2019 – kevät 2020

- * laaditaan backlog teknisen määrittelytyön tueksi syksyille 2019

- * Käyttäjättestaukset klikkailtavalla protolla käyntiin (ostetaan ulkoa)

- * Prototyypin esittely [vapaaehtoistoiminnan messuilla 21.9.2019 klo 12-16](#)

- * Tekninen vaatimusmäärittely

- * Kumppanisivustojen kanssa tekninen vaatimusmäärittely ja yhteinen vapaaehtoistehtävän kuvaus-määrittely

- * Arkkitehtuurin suunnittelu, alisivustojen rakenne, backend määrittely, widgetit ja plugarit

- * kehitys-sprintit käyntiin

- * Käyttöönoton suunnittelu ja toimeenpano

- * markkinointi- ja viestintäsuunnitelma ja toimeenpano

- * Roadshow -markkinointi

Elokuu 2019

Syys-joulukuu 2019

Tammikuu 2020

Helmi-toukokuu 2020

Syksy 2020->

TESTAUS JA RAKENNUS

KÄYTTÖÖNOTTO ->

Helsinki

Projektin ”Insight”-vaiheen tuloksia

- **Tarvekartoitus tehty:**
 - kaupunkilaisten (n=30), vapaaehtoisten (n=7) ja organisaatioiden (n= 10) haastatteluilla
 - Olemassa olevien ja ulkomaisten vastaavien alustojen benchmarkkaus ja ”haamushoppaus”, myös muut verkkopalvelut kuten asunto,- hotelli, työpaikkahakusivut
 - Ulkomaiset vapaaehtoistoiminnan digialustat ja mobiilisovellukset -katsaus
- **Yhteistyö muiden vapaaehtoistoiminnan digitaalisten alustojen ja hakusivustojen kehittäjien kanssa**
 - Yhteinen työpaja 14.2.
 - Yhteiset käyttäjättestaukset Helsingin kirjastoissa (N=5)

Oivallukset käyttäjätestauksista helmi-maaliskuu 2019

- Pääasialliset tiedonhakukanavat vapaaehtoistoiminnasta:
 - Tuttujen kautta *”Ehkä todennäköisin kanava lähteä mukaan olisi tutun ihmisen kautta kokeilla jotakin ja sitä kautta sitten innostua asiasta (nainen, 30v)”*
 - Netistä, pääasiassa googlaamalla
 - suoraan nettisivuilta *”jos minulla olisi mielessä jokin tietty asia tai kohde niin menisin varmaan suoraan niiden omille sivuille (mies, 70v)”*.
 - Toiveena on myös jonkinlainen suora lähestyminen *”toivoisin kuitenkin, että tulisi infoa suoraan sieltä, että voi päättää lähteäkö mukaan (mies 30-40v)”*.
- Käytetyimmät hakusanat googlessa:
 - Vapaaehtoistyö
 - Vapaaehtoistoiminta
 - Lisäksi joku kiinnostuksen kohde tarkenne esim. vanhukset, lapset, eläimet, ruokajono tmv.

- Kuvat hyviä *"jos ois pelkkä teksti, niin ei ois jaksamista lukea tätä (nainen 29-v)"*.
- Lyhyet tekstit hyviä *"parempi kun kuvia ja lyhyttä tekstiä (nainen 30v)"*
- Pitää voida itse kirjoittaa hakusanoja *"saattaisin tarttua esimerkiksi tehtäviin, joita on omalla alueella (mies, 70v)". "Itse lähtisin yleisesti enemmän aihealueen kautta (nainen 30v)"*
"vapaaehtoistoiminta suodatin ja sitten voielä siitä eri teemoja: lapset, vanhukset, luonto (mies, 30-40v)".
 - suodattimet myös suotavia
 - selkeästi valittavat teemat
 - kartalta alue, joilla haetaan,
 - scrollailu ja selaaminen

- Moni käyttäjätestauksiin osallistuneista oli sitä mieltä, että olisi kiinnostavaa kuulla ja lukea mitä muut ovat sanoneet kokemuksistaan vapaaehtoisena
 - Myös tuttujen suosittelu ja pyynnöt tulla mukaan oli toivottavaa ”oon huomannut, että somessa tutut ovat kertoneet, että mitä vapaa-aikanaan tekevät. Tämä herättää itsessä respectiä heitä kohden, että hei siistiä, mäki pystyn tuohon (nainen 20-30v)”
- Sivuston käyttö ja selailu ilman kirjautumista oli monen mielestä positiivinen asia
 - Kirjautumista pidettiin huonona asiana
- Selkeät tehtäväkuvat: mitä, missä, milloin, ketä haetaan, mitä osaamista tarvitaan ”tehtävailmoituksissa voisi olla joku peruskaava ja jokin tietty maksimimerkkimäärä (mies 30-40v)”.

- Vapaaehtoistoiminnan nykyiset digialustat eivät ole kovinkaan tunnettuja
 - Moni tutustui eri digialustoihin tekemällä ensin ns. ”yleiskatsauksen” ymmärtääkseen mistä sivustossa on kyse
 - Sivuston selkeys tärkeää, jotta saa nopeasti jujusta kiinni *”Toimiva palvelu on sellainen, ettei käyttäjän tarvitse opetella sitä (nainen, abiturientti)”*
- Keskeistä on, että vapaaehtoiseksi ryhtyvät/osallistuvat kaupunkilaiset tietävät tarkasti, mitä heiltä odotetaan, paljonko se vie aikaa, ja mikä on toiminnan tavoite.

Käyttäjäpersoonat

- **Tarvekartoitusaineistosta muotoiltiin 6 asiakaspersoonaa**
 - pian eläköityvä 60-v nainen
 - ”en ole koskaan kuullutkaan vapaaehtoistoiminnasta” – 27-v mies
 - Asiakkaalleen/asiakkaan kanssa vapaaehtoistöitä etsivä sote-työntekijä, alle 40-v mies
 - Sosiaalipuolen asiakas, nainen
 - 2 maahanmuuttajataustaista persoonaa (nainen ja mies); nainen muuttanut puolison työn perässä, miehellä turvapaikanhakija-tausta
- Käyttäjäpersoonissa on tuotu esiin erityisesti sellaisia aineistosta nousseita persoonia, jotka eivät ole niitä kaikkein ilmiselvimpiä vapaaehtoisia. Eli henkilöitä, joille vapaaehtoistoimintaan liittyvän tiedon löytäminen voi olla syystä tai toisesta vaikeaa. Syynä voi olla tietämättömyys, elämäntilanne, osaaminen tai esim. kielitaito.

Elli, 60v.

”Sydämeni sykkii kulttuurille ja luonnolle.”

Elli etsii itselleen, omien intressien mukaista, sopivaa tekemistä. Vapaaehtoistoiminta on Ellille osa harrastamista, jossa omat kiinnostuksen kohteet, kuten luonto, puutarhanhoito, kirjallisuus ja kulttuuri sekä ekologiset elämänarvot kohtaavat.

Elli on vielä työelämässä muutaman vuoden, asuu yksin. Hän nauttii yksinelämisestä, sillä silloin voi valita kuinka sosiaalinen haluaa olla. Hänellä on noin 30-v tytär ja muutama hyvä ystävä kotikaupungissa. Ystävien kanssa he käyvät kulttuuritapahtumissa. Ystävien kautta kuulee uusista tapahtumista sekä muista ajanviettomahdollisuuksista ja harrastuksista.

Erilaisia digipalveluita Elli käyttää melko sujuvasti, etsii netistä tietoa, tekee satunnaisia lippuvarauksia, sähköistä ajanvarausta ja lukee uutisia. On kuitenkin hieman skeptinen omien tietojen luovuttamiseen erilaisiin digipalveluihin. Elli arvostaa selkeitä, hyvin monipuolisia tietoja kokoavia digitaalisia palveluita, joita on helppo käyttää.

”En halua sitoutua liikaa, koska olen todella itsenäinen. Oma arkeni on hyvää ja tasapainoista, enkä kaipaakaan tällä hetkellä uusia asioita, mutta olen silti avoin uusille kokemuksille. Toisaalta minua saattaisi kiinnostaa vaikka vapaaehtoisvuosi ulkomailla koska en ole vielä vanha ja olen hyvässä kunnossa.”

”Toivoisin, että vapaaehtoistehtävä tukee omaa terveyttäni ja hyvinvointia, antaa mahdollisuuden uusien asioiden oppimiseen ja kehittymiseen. Haluan edistää ekologisia arvoja.”



Fatiima, 35v.

”Perhe on minulle tärkein, mutta minusta on vielä muuhunkin.”

Fatiima muutti Suomeen Pakistanista miehen työn perässä muutama vuosi sitten. Hän on kotiäiti, jolla on kouluikäisiä lapsia. Fatiima on luku- ja kirjoitustaitoinen, mutta ei puhu sujuvaa suomea ja hoitaa perheen asioinnit auttavalla englanninkielellä. Puolison ollessa töissä Fatiima hoitaa perheen asioita ja pitää huolta kodista. Hän pitää ruuanlaitosta ja erilaisista kädentaidoista.

Vapaaehtoistoiminnan digitaalisesta alustasta Fatiima kuulee poikansa koulukaverin äidiltä, joka pyytää häntä mukaan koulun vanhempaintoimikuntaan. Lisäksi hän näkee englanninkielisen ilmoituksen digialustasta etnisen ruokakaupan ilmoitustaululla. Fatiima kaipaa selvennystä sille mitä vapaaehtoistyö oikein tarkoittaa Suomessa.

Fatiimalla on matala koulutustaso, ei ammatillisia tutkintoja. Tulevaisuuden työllistymistä varten hän hyötyisi informaalista oppimisesta ja työkokemuksesta sekä vapaaehtoistyöstä saamistaan CV merkinnöistä digitaalisen alustan omassa profiilissa. Fatiiman digitaidot ovat ajantasalla.

”Kaipaisin arkeeni jotain itselleni, mielekästä tekemistä, jossa tunnen olevani hyödyksi. Koska lapseni ovat koulussa, minulla on paljon vapaa-aikaa päivisin. Koen kuitenkin yksin liikkeelle lähtemisen haastavaksi.”

”Suomessa naiset käyvät töissä ja uusien ystävien löytäminen on vaikeaa. Emme käytä kovinkaan paljon julkisia palveluita. Lasten koulukavereiden vanhempien kanssa tulee jonkinverran juteltua.”

”Olen osallistunut jo muutamalle kielikurssille, nyt kaipaisin jo jotain muuta. Haluaisin kuitenkin oppia suomenkieltä ja tulla tutuksi suomalaisen kulttuurin kanssa. Olemme täällä toistaiseksi mieheni työn takia.”



Erol, 27v.

”Haluan antaa panokseni tälle maalle.”

Erol on tullut Suomeen turvapaikanhakijana alkuvuodesta 2016. Hän on Turkista kotoisin. Erol oleskelee tällä hetkellä Helsingin kaupungin ylläpitämässä vastaanottokeskuksessa ja odottaa tietoa oleskeluluvan myöntämisestä.

Erol ei puhu suomea ja hänellä on auttava englanninkielen taito.

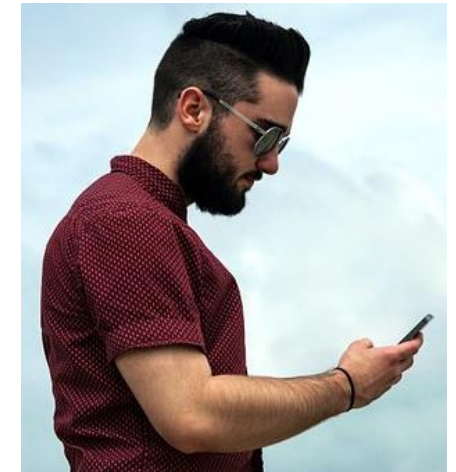
Erolin tilanne on epävarma, sillä oleskeluluvan käsittely on viivästynyt ja hän odottaa että pääsisi Migrin haastatteluun. Hän on hakemusasioiden vuoksi alkanut pakon edessä käyttämään suomalaisia digitaalisia asiointipalveluita. Niiden käyttämisessä on auttanut selkosuomi sekä erilaiset animaatiot, jotka tekevät monimutkaisista asioista helpommin ymmärrettäviä. Usein tiedon hakeminen on kielimuurin takia vaikeaa ja innostus uusiin asioihin hiipuu nopeasti, koska tietoa ei ole saatavilla omalla äidinkielellä.

Erol on kiinnostunut muunmuassa kulttuurista. Hänellä on kesken jääneet kasvatustieteen korkeakouluopinnot kotimaastaan. Tulevaisuudessa hän toivoo löytävänsä töitä Suomesta, mutta elämäntilanteen epävarmuus on hyvin stressavaa.

”En oikein ymmärrä mitä vapaaehtoistyöllä tarkoitetaan. Olen kuullut vastaanottokeskuksessa, että tekemällä vapaaehtoistyötä voisin saada oleskeluluvan nopeammin. En tiedä onko se totta.”

”Haluaisin löytää suomalaisia ystäviä ja oppia suomen kieltä ja kulttuuria. Mikä paikka tämä Suomi oikein on?”

”Päivät vastaanottokeskuksessa ovat pitkiä ja tylsiä. Minulla ei oikein ole mitään tekemistä ja pitkästyn. Odottaminen on stressaavaa ja joinain päivinä tuntuu, että olen todella ahdistunut tilanteestani. Onko minusta enää mihinkään? Mitä tulevaisuus tuo minulle tullessaan?”



Mirccu, 45v.

”Mul ois ehkä jotain annettavaa.”

Mirccu on raitistunut alkoholisti. Hän asuu itäisessä Helsingissä. Mirculla on takanaan vaiherikas elämä, hän on käynyt läpi monia sosiaalisia ongelmia ja oma elämänhallinta on vasta lähtenyt vahvistumaan. Hän tarvitsee edelleen ulkoista tukea ja apua omien asioiden järjestelyyn ja asioiden hoitamiseen sekä päihtettömyyteen, mutta elämän suunta on vahvasti ylöspäin.

Tällä hetkellä Mirccu on onnellinen, sillä hän on saanut asunnon Helsingin kaupungilta. Vapaaehtoistoiminnasta Mirccu saattaisi saada rytmiä omaan arkeen, mielekästä tekemistä, joka vahvistaisi hänen itsetuntoaan.

Mirccu ei juurikaan käytä digitaalisia palveluita, sosiaalityöntekijän kanssa ovat yhdessä opetelleet muun muassa sähköpostin käyttöä. Pakon edessä Mirccu on joutunut opettelemaan myös verkkopankin ja omakannan käyttöä. Mirculla on kännykkä, jolla pystyy lähettämään tekstiviestejä ja soittamaan, muut tietokoneasiat hän hoitaa kirjaston yhteiskoneella lähikirjastossa.

”Mun sossu sanoi, että mulla olis varmaan jotain annettavaa. Se puhui vapaaehtoistehtävistä, joita voisin tehdä päiväaikaan. En oikein tiedä onko musta sellaiseen.”

”Mulla on vähän sellanen olo, että en kuulu osaksi yhteiskuntaa. Mulle on tapahtunut niin paljon kaikenlaista elämän aikana, oli se lapsen huostaanottokin ja kaikkee. Ois kivaa kun ois joku kenen kanssa jutella.”

”Kun vaan sais asiat nyt jotenkin järjestykseen, asunnon pidettyä ja rahat riittäis ruokaan ensi kuussakin.”



Teemu, 38v.

”Toivon, että asiakkaitteni tilanteet paranevat.”

Teemu työskentelee sosiaalityöntekijänä Helsingin kaupungilla. Hän kokee tekevänsä arvokasta työtä. Teemu näkee itsensä asiakkaiden elämässä tienraivaajana. Hän näkee asiakkaissaan potentiaalia ja haluaa uskoa hyvään ihmisissä.

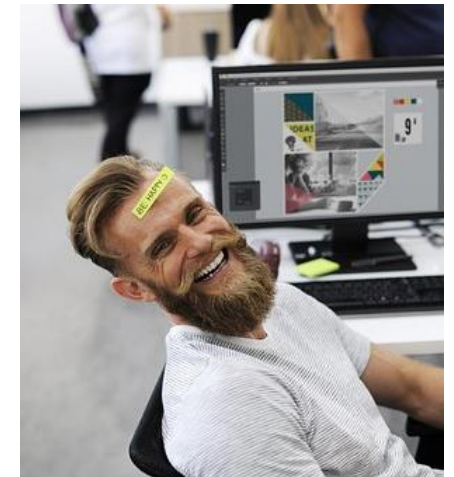
Teemu on monitaitoinen digipalveluiden käyttäjä. Hänelle ei tuota vaikeuksia navigoida digitaalisessa maailmassa, mutta ymmärtää, että erilaisten digipalveluiden ja netin käyttö on hänen asiakkailleen hankalaa. Hän onkin yrittänyt auttaa monia asiakkaita opettelemaan netin ja sähköpostin käyttöä sekä omien asioiden hoitamista sähköisiä asiointikanavia pitkin.

Teemu on huomannut, että asiakkaille on lähestulkoon mahdotonta itsenäisesti löytää netistä tietoa, joten hän pitää tärkeänä, että voi auttaa asiakkaitaan erilaisen kiinnostavan tiedon löytymisessä. Vapaaehtoistoiminnasta esimerkiksi voisi olla monelle asiakkaalle iloa sekä tekijänä että avun saajana, mutta tietoa on ollut todella vaikea löytää. Teemu on myös huomannut, että koska asiakkaiden nettiosaaminen on heikkoa on heille suositeltavien sivustojen hyvä olla helppokäyttöisiä ja selkeitä.

”Mun mielestä mun asiakkailla ois paljonkin annettavaa. Vapaaehtoistehtävistä ne sais myös vahvistusta itsetuntoon ja se vois auttaa niitä elämässä eteenpäin.”

”Parin asiakkaan kanssa ollaan yritetty etsiä vapaaehtoistehtäviä ja mä oon rohkaissut niitä muutenkin mukaan sellaseen sosiaaliseen tekemiseen esim. klubitaloille. Yleensä tietoa vapaaehtoisjutuista ja muistakin matalan kynnyksen tekemisistä on vaan aika vaikea löytää.”

”Ite oon aikanaan ollu vapaaehtoishommissa jalkapallojoukkueen jutuissa. Vapaaehtoisuudesta saa itelleen tosi paljon iloa.”



Mikko, 27v.

"Mä tulin hoitaa tämän homman"

Mikko on 27-v sinkku helsinkiläinen. Mikko on muuttanut Helsinkiin pienemmältä paikkakunnalta muutamia vuosia sitten ja on vähitellen kotitutunut Helsinkiin.

Mikolla on sähköasentajan koulutus ja hän työskentelee kokopäiväisesti sähköasentajana. Hänellä on hyvin rutinoitunut arki, eikä hän kaipaa arkeensa juurikaan muutoksia.

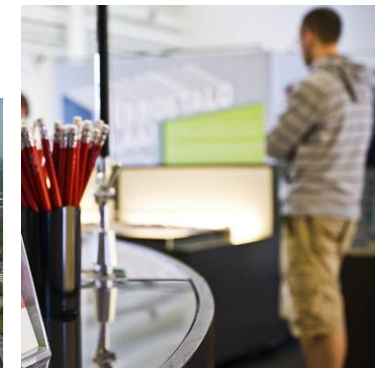
Kaverit ja läheiset kuvailevat Mikkoa luotettavaksi ja rehdiksi kaveriksi, jonka sanaan voi luottaa. Mikko auttaa perheenjäseniään arkiasioissa ja kodin pienissä remonteissa. Kavereille hän on aina luotettava muuttoapu, eikä Mikko jätä kavereitaan pulaan apua tarvittaessa. Mikko ei ole kaveriporukan suulain tyyppi ja jättäytyy mielummin hieman taka-alalle mutta viihtyy porukan osana.

Mikko ei ole koskaan kuullut vapaaehtoistoiminnasta. Kavereiden kanssa ei tule tällaisista asioista juteltua eikä kotoa ole rohkaistu vapaaehtoishommiin. Mikko saattaisi kuitenkin kiinnostua vapaaehtoishommista, jos kuulisi niistä hyviä kokemuksia samanikäisiltä kavereilta.

"Mulle tulee sähköliiton lehti. Viimeksi siinä taisi olla joku kiinnostava juttu sähköautotapahtumasta. Sellaset vois kiinnostaa, koska noi sähköhommat on tuttuja"

"Mulla on käytössä Facebook, mutta en koskaan postaile sinne mitään. Seurailen kavereiden päivityksiä ja joitain kiinnostavia ryhmiä. Facebookissa on tosi paljon myös ihan turhaa tietoa, en jaksa kauheesti niitä lukee, ei mulla oo sellaseen aikaa tai kiinnostusta. Joskus tulee eteen joku tosi kiinnostava päivitys tai joku juttu ja sit klikkaan siitä lisätietoa."

" Mulla on tosi hyvin toimiva perusarki, emmä kaipaa siihen just nyt mitään extraa. Saan ite päättää mitä teen, missä ja milloin ja kenen kanssa. Se on mulle just hyvä."



Digialusta – Eli mitä siellä oikein on?

Kaikki vapaaehtoistehvät Helsingissä yhdessä paikassa, selailu myös kirjautumatta

Haku itseä kiinnostavien hakutulosten suodattamiseksi; aika, paikka, kiinnostuksenkohde, vapaasanahaku

Vapaaehtoistehtävien tehtävänkuvaukset, tehtäväkortit, mahdollisuus lisätietoihin, linkit eteenpäin

Karttanäkymä, jossa tehtäviä voi katsella aluekohtaisesti, sijaintitiedon hyödyntäminen

Chat, Tulevaisuudessa mahdollisuus esim. eri toimijoiden myös live-chattiin

Oma profiili, jonka kautta mahdollisuus saada kohdennettuja tehtävähdotuksia juuri minulle

Vapaaehtoisten tarinat ja esimerkit, muiden kokemukset

Ulkoasu havainnollinen, hauska ja kiinnostava, moderni, pelillisuus ja videot

HELSINKILÄISEN "ONE STOP SHOP VAPAAEHTOISTOIMINTAAN"

Löydä oma kaupunkisi

ILMOITTAUDU

NÄYTÄ
KAIKKI

ÄKKI-
LÄHTÖ

LAPSI-
TU

VÄLIAIKAINEN HOI-
TOKOTI LÖYTÖKISSAL-
LE

LUE LISÄÄ

VAPAAEHTOISEKSI
LASTEN KESÄLEIRILLE

LUE LISÄÄ

UIMAOPETTAJAN
APULAISEKSI LEIK-
KIPUISTON

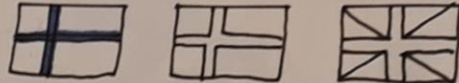
LUE LISÄÄ

MUUSIKKOA PALVELU-
KESKUKSEEN

LUE LISÄÄ

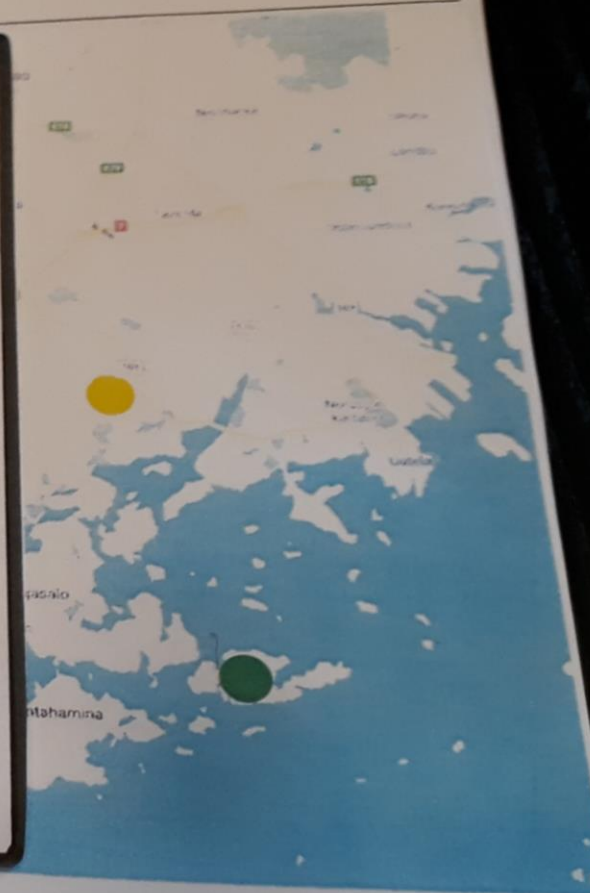


TERVETULOAA!

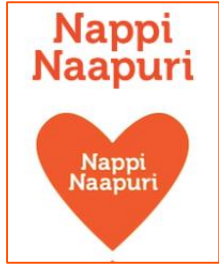


Salli sijaintini käyttö

JATKA PALVELUUN



Avoimet rajapinnat



KÄYTTÖLIITTYMÄN SUUNNITTELU

Yhteinen tietokanta "Linke Volunteering"

Yhteinen vapaaehtoistaskien kuvaus



Jatkokehitykseen v. 2021-> (tai aiemmin jos ehtii)

- **Vapaaehtoisen oma profiilin jatkokehitys**
 - Hakuvahti, notifikaatioiden ja herätteiden salliminen
 - Eri datalähteiden hyödyntäminen notifikaation automatisoinniksi kaupunkilaisille
 - CV:n kartuttaminen ja linkitykset esim. LinkedIn
 - Tehdyistä vapaaehtoistehtävistä saadun palautteen ja tehtyjen tuntien kirjautumisen automaatio vapaaehtoisen omaan profiiliin
- **Hel.fi/AD-tunnuksilla kaupungin vapaaehtoistehtävien ilmoittaminen**
 - Ilmoittajakäyttöliittymän muotoileminen kaupungin vapaaehtoistoiminnan ohjaajien tarpeet huomioiden
 - Kaksisuuntaisen rajapinnan avaaminen kaupungin tehtävien näkymiseksi muilla vapaaehtoistyön hakusivuilla, esim. hiio100.fi ja vapaaehtoistyö.fi

Jatkokehitys 2021-> jatkuu...

- **Vapaaehtoistoiminnan koulutuspolkujen digitalisointi**
 - Verkkokurssit
 - Perusteet –kurssi sähköisesti, merkintä kun videot katseltu
 - Suoritetuista kursseista automaattiset merkinnät
 - Oma profiiliin
 - CV
- **Kieliversioiden muotoilu**
- **Digialustan käytettävyyden parantaminen iteratiivisiin käyttäjätestauksiin perustuen**
 - Ketterän, iteratiivisen kehittämisen malli alustan ylläpitämistyössä

**Millainen sinun
mielestäni
vapaaehtoistoiminnan
digitaalinen alusta olisi?**

Helsinki

Kiitos!

Saara Jäämies

Kehittämisasiantuntija, palvelumuotoilija

Vapaaehtoistoiminnan digitaalinen alusta –projekti

Projektipäällikkö

Kulttuuri- ja vapaa-aika toimiala

Helsingin kaupunki

Helsinki