

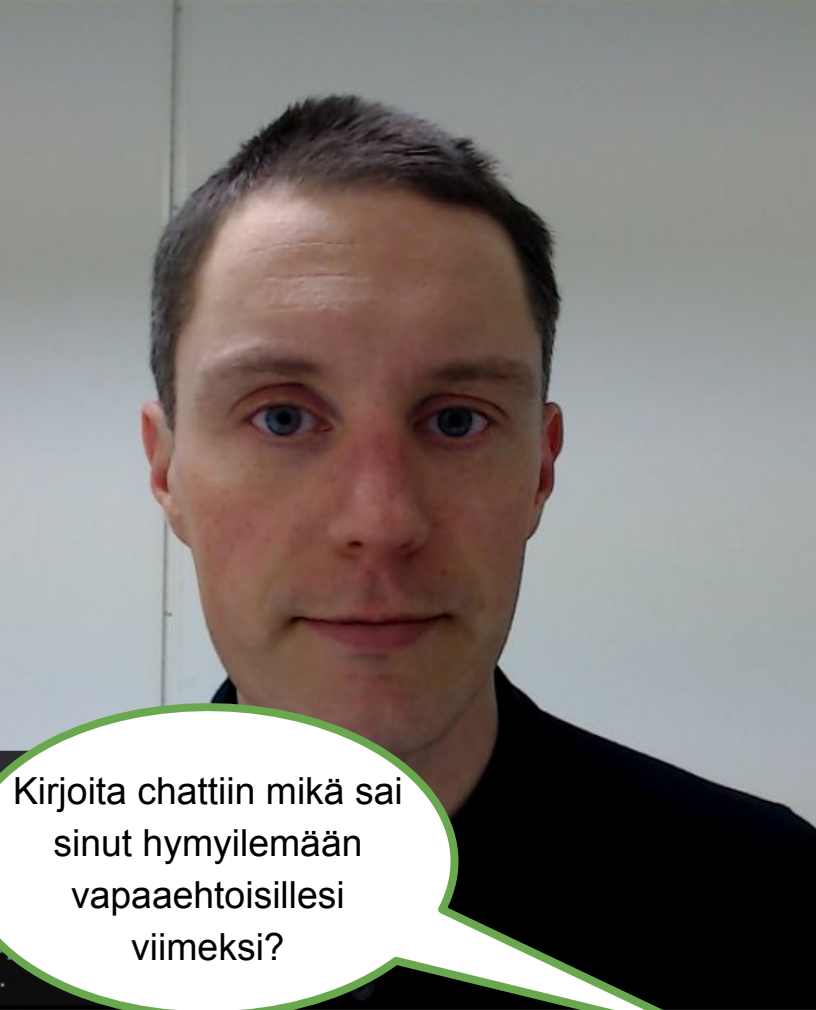
#osanaratkaisua

Sitoutuminen vapaaehtoistoimintaan - webinaari -

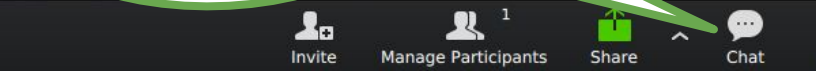
Lari Karreinen & Emilia Osmala
8.5.2020

The logo consists of the letters 'OSA' stacked above 'NA'. The 'A's in both words have a horizontal line through them. To the right of the 'NA' are three vertical bars of increasing height from left to right, colored in shades of green.

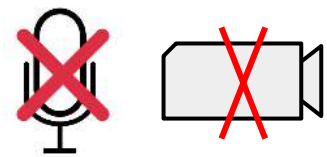
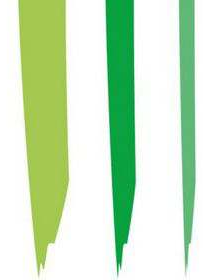
OSA
NA



Kirjoita chattiin mikä sai sinut hymyilemään vapaaehtoisillesi viimeksi?



Tervetuloa Sitoutuminen vapaaehtoistoimintaan -webinaariin 8.5.2020



Meitä on monia linjoilla. Osallistujana voit vielä pitää kameran ja mikrofonin poissa päältä.



Lari Karreinen

- Ratkaisukeskeinen valmentaja ja fasilitaattori, VTM, JET
- @larikarreinen



Member
promoting the power
of facilitation worldwide



SFiO
SOLUTION FOCUS
in ORGANISATIONS

Emilia Osmala

- Järjestö- ja vapaaehtoistoiminnan kehittäjä
- Yhteisöpedagogi, FM
- Lego® Serious Play® - fasilitaattori
- Visual thinking
- @emiliaosmala

Puhelimeni soi kun halutaan innostaa,
suunnitella yhdessä tai kehittää uutta





Strategia

Fasilitointi



Työyhteisökehittäminen

Vapaaehtoisjohtaminen





Tallennamme Larin puheosuudet ja diat.
Osallistujien kuvia ja nimiä ei tallenneta.

1) Avaa Padlet

<https://tinyurl.com/sitoutuminen0805>

2) Teknisiä ongelmia?

Soita Emilialle:

044 273 0718



Työskentelyn aikana

- mikrofoni pois päältä “mute”
- kuva pois päältä



- kysy ja kommentoi chatissä
- pienryhmissä kuva + mikki päälle

Päivän aikataulu

9.15 aloitus

- tutustuminen pienryhmissä
- sitouttaminen aloitusvaiheessa
- kysymyksiä ja vastauksia

- sitouttaminen toiminnan aikana
- kysymyksiä ja vastauksia
- pienryhmät

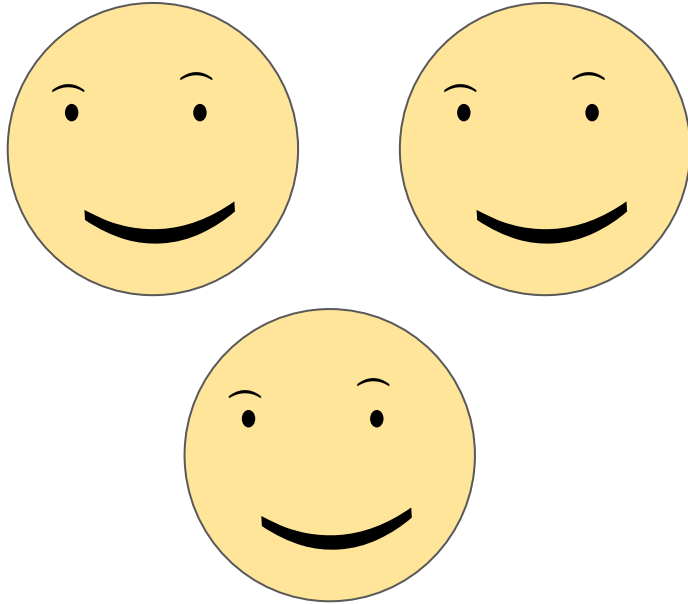
noin 10.15 lyhyt tauko

- sitoutuminen lopetusvaiheessa
- kysymyksiä ja vastauksia
- pienryhmät: mitä aion tehdä seuraavaksi?

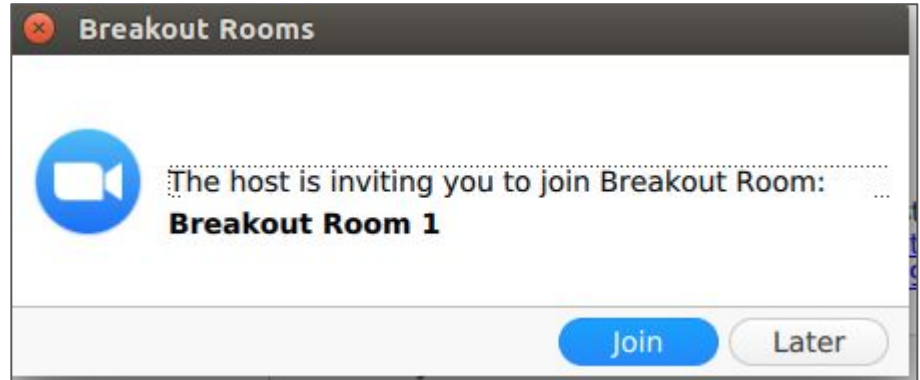
10.45 lopetus

Uskomme tiedon vapauteen

- Saatte diat jälkiviestissä
- Saatte myös työpohjan, johon kirjata toiminnan kehittämistä
- Kaikkea materiaalimme saa vapaasti käyttää
- Mielellään myös levittää #osanaratkaisua
- Kiitos kun mainitsette meidät lähteenä: @osanaratkaisua (CC BY 4.0)



1. Kolmen ryhmässä
2. Lyhyt tutustuminen, tässä ryhmässä jatketaan myöhemmin



Sitoutumisen vahvistaminen vapaaehtoisen kaaren alkuvaiheessa



Ennen aloitusta

- Tehtävän kuvaus ja sopivuus

Vapaaehtoiset sitoutuivat, kun...

- tehtävä oli sopiva (fit)
- saivat perehdytyksen
- ajankäyttö oli mielekästä
- oli hyvä vuorovaikutus johtajaansa

Dwyer ym 2013, Sources of Volunteer Motivation Transformational Leadership and Personal Motives Influence Volunteer Outcomes, Nonprofit Management & Leadership

Rose Pamela 2010: Transformational Leadership and its Relationship to Adult 4-H Volunteers' Sense of Empowerment in Youth Development Settings Journal of Leadership Education

Venkat R. Krishnan 2005: Leader-Member Exchange, Transformational Leadership, and Value System, Electronic Journal of Business Ethics and Organization Studies

Hyvät tehtäväkuvaukset

- lisäsivät tyytyväisyyttä ja pysyvyyttä
- oman roolin ja organisaation tavoitteiden ymmärtäminen lisäsi halua jatkaa vapaaehtoistoiminnassa

Millainen on sitouttava vapaaehtoistehtävä?

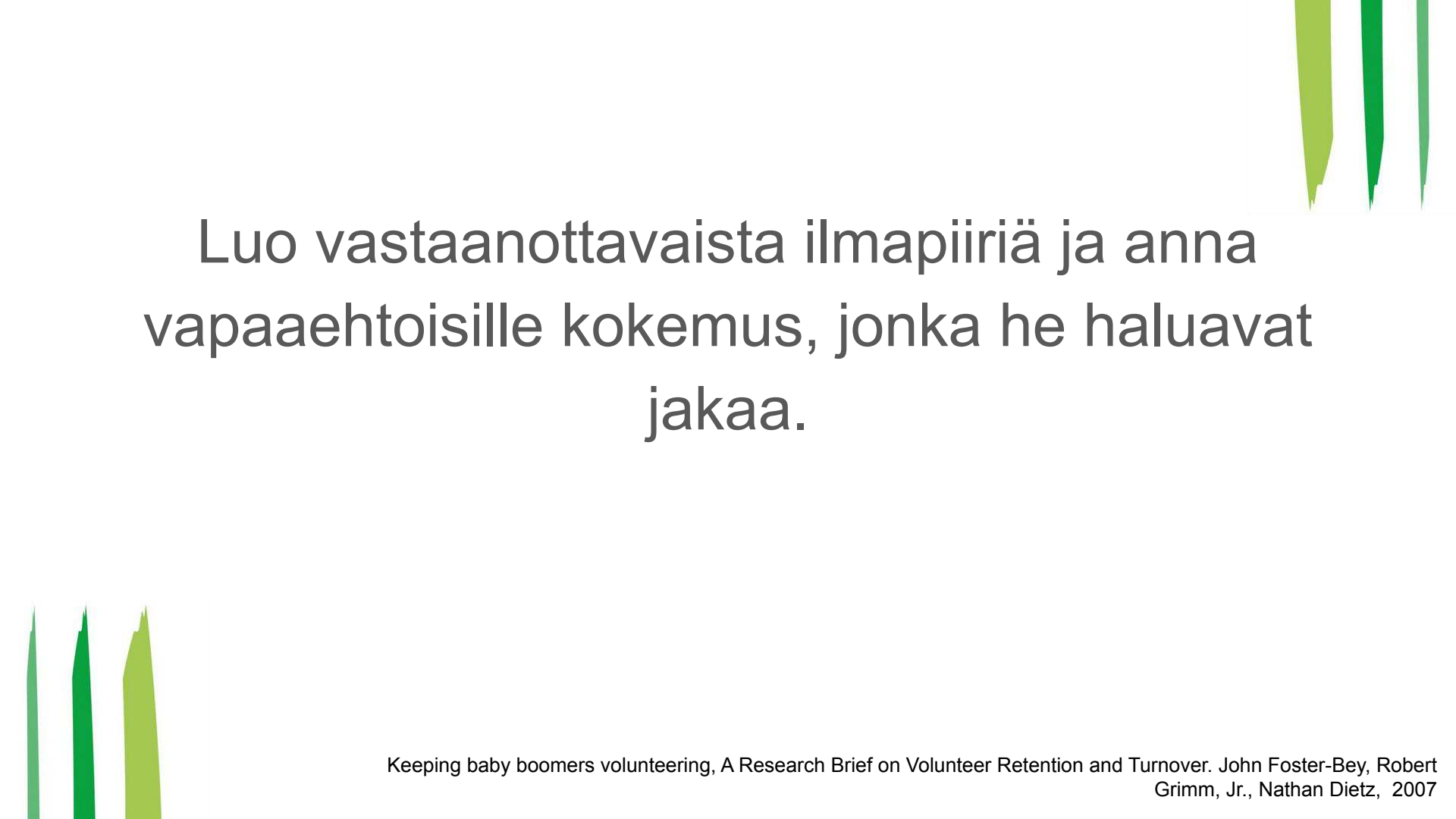
- Koostuu useista monipuolisista tehtävänosista
- Alusta loppuun jatkuvan kokonaisuuden tekeminen
- Voi itse valita
- Selkeästi määritellyt tavoitteet
- Tehtävän merkitys kokonaisuudessa ymmärretään
- Siitä on hyötyä muille

Vapaaehtoisen kaari

Aloittaessa



- perehdytys
- tervetuliaaksi
- toivottava ilmapiiri
- tehtävän sopivuus



Luo vastaanottavaista ilmapiiriä ja anna vapaaehtoisille kokemus, jonka he haluavat jakaa.

Perehdytys ja koulutus

- lisäsivät pysyvyyttä, tehtyjä vapaaehtoistyötunteja ja vapaaehtoisuran kestoa
- voi tulla ennen tehtävää tai sen aikana

Jamison, 2003, Hager and Brudney, 2004; Wisner et al, 2005; Hidalgo ja Moreno, 2009; Newton et al, 2014, Farmer and Fedor, 1999, Tang et al, 2009

Vapaaehtoisen kaari



Toiminnassa

- Hyvä johtaminen

Itseohjautuvuusteoria

Omaehtoisuus



Kyvykkyys



Yhteisöllisyys



Deci, Ryan: itseohjautuvuusteoria



Autonomia

- mahdollisuus vaikuttaa omaan tekemiseen sitouttaa
(Haivas, Hofmans & Pepermans 2013)
- merkittävin sitoutumisen, kasvavan työpanoksen, työtyytyväisyyden ja positiivisen työilmapiirin ennustetekijä.

(Valtonen 2019)

Autonomia

- vähäinen kontrolli
- joustavat aikataulut
- kokonaisuuden muodostavan työtehtävän tekeminen
- vapaaehtoisten aloitteellisuuden tukeminen

Wisner et al, 2005, Leonard, Onyx, & Hayward-Brown, 2004; Musick & Wilson, 2008; Vantilborgh et al., 2012, viitattu Oostlander ym 2013

Vahvista vuorovaikutusta, päätösvaltaa ja palautetta

- vahvista vuorovaikutusta autettavien tai asiakkaiden kanssa
- lisää vapaaehtoisten päätösvaltaa, mikä vaatii tiedon lisäämistä toimiakseen
- lisää palautetta työstä, henkilökohtainen asiakaspalaute ja kokonaispalaute järjestölle



Kyvykkyys

- osaaminen
- pinnistely, omien taitojen ylittäminen
- älylliset haasteet
- odottamaton myönteinen palaute

Lisää sitoutumista kun

- Kyvykkyyden tunne vahvistuu
- Oppi ja osaaminen kehittyi
- Omistajuus omaan tehtävään oli vahva

Voiko vaatia vai ei?

- Kokemus vaativuudesta vahvisti sitoutumista (Jamison, 2003)

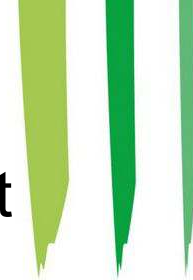


Yhteisöllisyys

- mahdollisuus vaikuttaa
- yksilön kunnioitus
- lämpö
- yhteiset tavoitteet,
merkityksellisyys

Vahvistaa sitoutumista

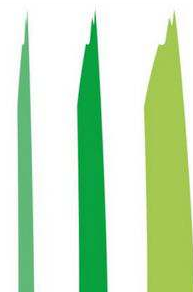
- vapaaehtoisten keskinäiset ja henkilökunnan väliset suhteet olivat hyvät
- yhteisöllisyydellä jopa suurempi merkitys tyytyväisyydelle ja sitoutumiselle kuin tehtävillä

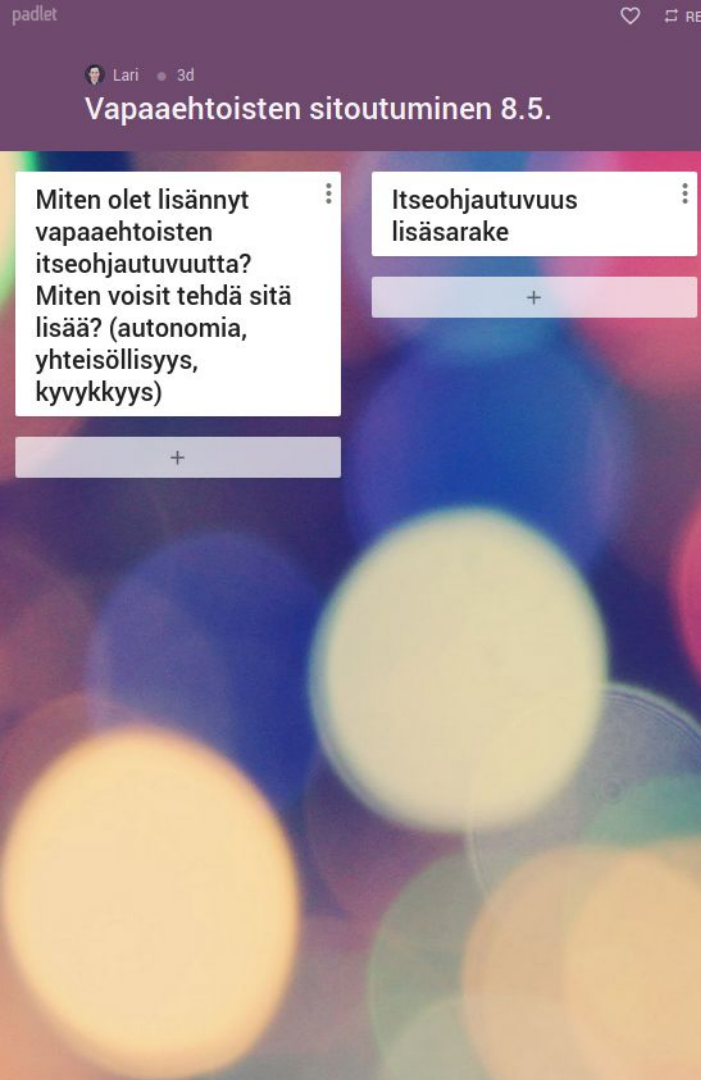


Oman toiminnan reflektio, kokemukset ja vaikutukset järjestön tavoitteiden saavuttamiseen olivat tärkein yksittäinen tekijä toiminnan jatkamisessa.

Se tarjosi mahdollisuuden liittää kokemukset omaan ajatteluun, uskomuksiin, arvoihin ja tarkastella niitä yhdessä muiden kanssa sekä kehittää ongelmanratkaisukykyä.

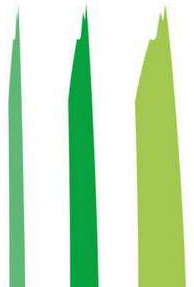
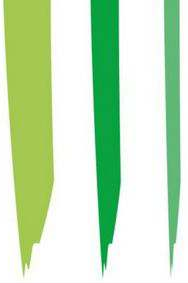
Wisner et al (2005)





1. Samoissa kolmen ryhmässä
2. Tehtävä: Miten tuet vapaaehtoisten itseohjautuvuutta? Miten voisit tehdä sitä lisää?
3. Kirjatkaa Padlettiin
<https://tinyurl.com/sitoutuminen0805>

Tauko 3 min

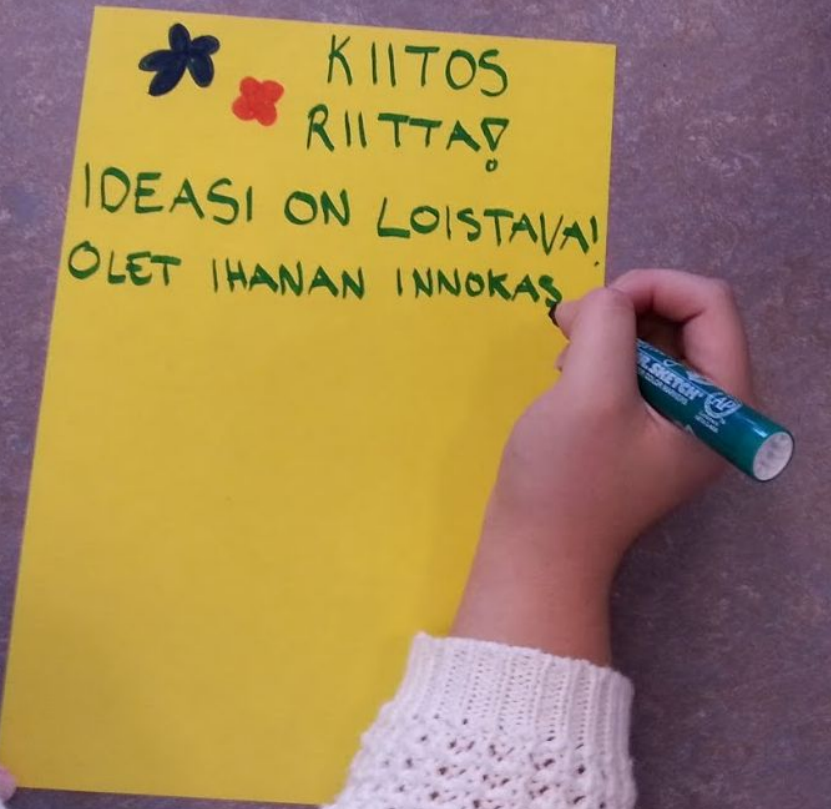


Vapaaehtoisen kaari

- kiittäminen

Lopettaessa





Kiittäminen on tehokkainta kun se tehdään...

- odottamatta
- pian suorituksen jälkeen
- etenkin kun on joutunut pinnistelemään omilla rajoillaan
- tavalla, jolla ihminen haluaa tulla kiitetyksi

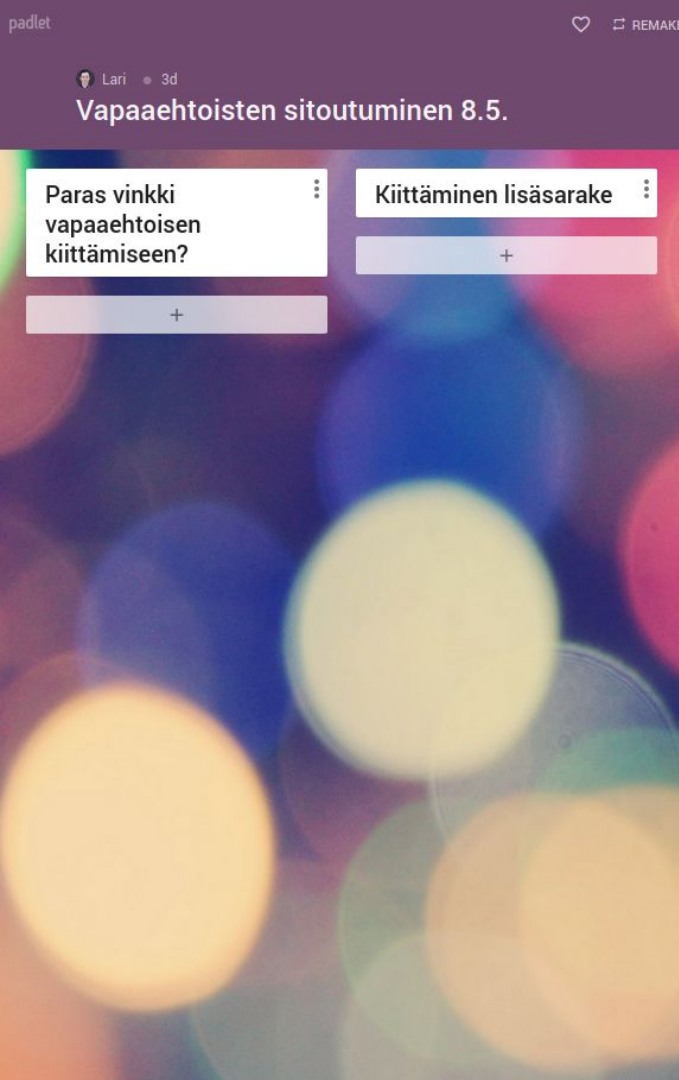
Kiittäminen

- sai vapaaehtoiset tyytyväisemmiksi ja todennäköisemmin jäivät mukaan
- kiittäville järjestöillä vähemmän vaikeuksia rekrytoinnissa
- erilaisilla tavoilla kiittää ei havaittu eroja
- palkinnot, konferenssiosallistuminen ja mediajulkisuus eivät ennustaneet tyytyväisyyttä

Wisner et al, 2005; Kulik, 2007, Hager & Brudney, 2004, 2015; Studer, 2015, Canaan and Cascio, 1998

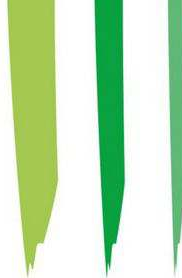
Lopetus

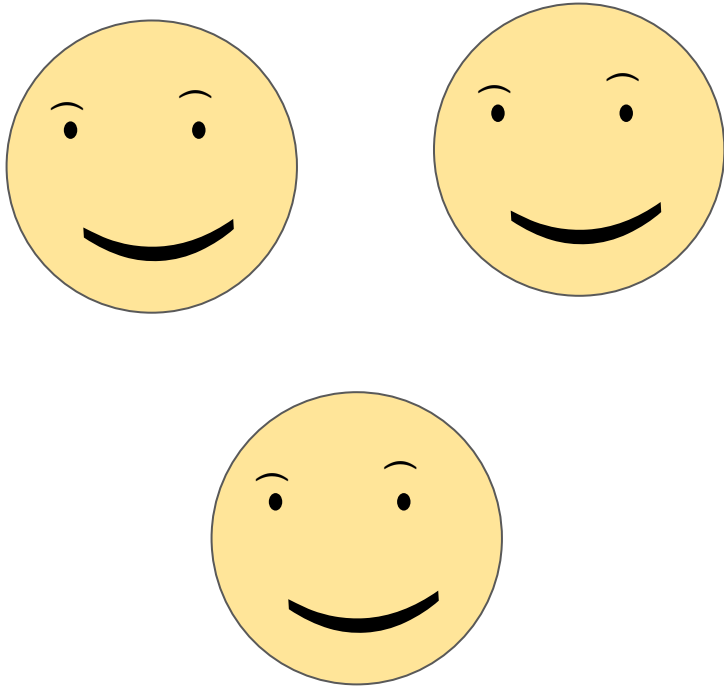
- Koordinaattorin hyvä pitää esillä mahdollisuutta tekemisen vähentämiseen ja vapaaehtoistoiminnan lopettamiseen. Muutoin voi lisätä syyllisyyden ja velvollisuuden tunteita.



1. Kirjoita Padlettiin pahaat tapasi kiittää vapaaehtoisia

<https://tinyurl.com/sitoutuminen0805>





1. Kolmen ryhmässä
2. Tehtävä: Mitä teen seuraavaksi näiden oppien pohjalta?
3. Kun palaat ryhmästä, kirjoita vastauksesi chattiin

Sitouttaminen vapaaehtoistoiminnassa

Vastaa pohjan kysymyksiin 1-4 kertaa vuodessa. Näin voit seurata toiminnan kehittymistä.

	Miten uusi vapaaehtoinen aloittaa meillä? Tehtäväkuvaukset, vastaanotto, perehdytys	Miten pidän vapaaehtoisten motivaatiota yllä? Itseohjautuvuusteoria: Autonomia, kyvykkyys, yhteisöllisyys	Miten vapaaehtoinen siirtyy pois tehtävästään? Kiittäminen, tehtävänvaihto, tauon pitäminen, lopettamisen mahdollisuus
Mitä teemme nyt hyvin? Tunnista ja sanoita teidän toimintanne vahvuudet. Sanoittaminen auttaa sinua toiminnan markkinoinnissa, näkyväksi tekemisessä ja kiittämisessä.			
Mihin voisimme panostaa seuraavaksi? Miten? Tarkasti rajatut toimenpiteet tekevät kehittämisestä helpompaa ja auttavat kehittymisen seuraamisessa.			
Tarkistusruutu (3-12 kk välein) Tarkastele tekemääsi toimenpidelistää. Merkitse tehdyt toimenpiteet rastilla. Tiivistä yhteen lauseeseen, mitä opitte tästä toimenpiteestä.			

A close-up photograph of two hands shaking in a firm grip. The hand on the left is wearing a white long-sleeved shirt cuff. The hand on the right is wearing a dark red and black plaid shirt cuff. The background is blurred, showing red and white elements.

Kiitos ja tapaamisiin!
Diat, padletin ja työpohjan saatte
sähköpostilla