



# YHDESSÄ VAPAAEHTOISTOIMINNASTA VOIMAA

Seminaari vapaaehtoistoiminnan  
merkityksestä

## OLKA- toiminta

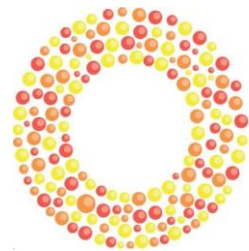
Tarja Kulmala, projektipäällikkö

[tarja.kulmala@jtalo.fi](mailto:tarja.kulmala@jtalo.fi)

040 127 3898



# Ihmisen terveyden tähden



OLKA®



Etelä-Pohjanmaan  
sairaanhoitopiiri



# OLKA-TOIMINNAN MISSIO

Antaa potilaalle ja läheiselle  
iloa, tukea ja toivoa

”Voinko  
auttaa?”



”Olen sinua  
varten.”



# OLKA – koordinoitua järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaalassa.

## TOIVO-vertaistuki

VAKIOVUOROT

TILAUSKEIKAT

PUHELINTUKI

## OIVA-tietopalvelut

TEEMAPÄIVÄT

ESITEET JA LEHDET

OHJAUS POTILASYHDISTYKSIIN

## Vapaaehtoinen ILONA

AULA-AVUSTAJA

JUTTUKAVERI

LEIKKIKAVERI

ESIINTYJÄ

MUUT TEHTÄVÄT



VERTAISTALO.FI



OLKA®

### Koordinointi ja kehittäminen

- Toiminnan koordinointi
- Viestintä
- Seuranta, arviointi, tilastointi
- Asiakkaan ääni työryhmissä
- Asiantuntijapalvelut

### Vapaaehtoisen polku

- Rekrytointi
- Valmennus ja perehdytys
- Vapaaehtoistehtävät
- Tuki, työnohjaus ja virkistys

# OLKA-toiminta



# VISIO

- OLKA-toiminta osaksi sairaalan arkipäivää
- vapauttaa hoitajien aikaa hoitotyöhön
- tarjoaa vapaaehtoiselle mahdollisuuden auttaa
- Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin henkilökunta osaa tarvittaessa ohjata potilaan ja hänen omaisensa OLKA-pisteen tarjoaman tiedon ja tuen piiriin
- sosiaali- ja terveysalan opiskelijat perehtyvät OLKA-toimintaan osana opintojaan



# OLKA- toiminnan merkitys potilaalle

# Olkalaiset oppaat

Olkalaiset oppaat meitä ohjaamassa on, siitä kiitos heille verraton. Teitä sairaalassa tarvitaan, teiltä kauniin hymyn aina saan.

Kun tutkimukset meitä pelottaa, teiltä lohdutuksen sanat saa. Ilman teitä emme olla vois, kuka meidät perille sitten tois.

Taksikuskit meidät aulaan

tuo, ja meidät ohjaa olkalaisten luo. Vihreät liivit teillä päällä on, kaunis väri aivan verraton.

Lääkäripelko siinä katoaa, kun teidän kanssa jutustella saa. Taksia kun odotella saa, teidän kanssa keskustella saa.

Hyvää syksyä teille toivotaan, kyllä varmasti vielä tavataan.

**Hyvä Olka**

Koskue

J/Alta 21.8.2018

**Asiakas oli helpottunut, kun hänen tukenaan oltiin koko sairaalareissun ajan.**

**Kiitollisia juttutuokioista, opastus tarpeellista.**

**Kiitollisia asiakkaita hyvin järjestetystä palvelusta.**

**Potilas oli erittäin tyytyväinen. Oli useita pisteitä, joissa tutkimuksia (yksi kivuliaskin tutkimus). Tunsi saavansa tukea kun ei tarvinnut olla yksin.**

**On hieno asia, että täällä on avustavia henkilöitä.**

**Olin potilaan kanssa juttelemassa huoneessa ja hän oli oikein tyytyväinen ja omaiselta sain kiitosta.**

**Tunsi turvallista ja luotettavaa palvelua. Oli onnellinen, että joku kuunteli.**



**OLKA- toiminnan  
merkitys  
sosiaali- ja terveysalan  
järjestölle**

**Teemapäivä toi järjestön tunnetummaksi väestölle ja sairaalan henkilökunnalle.**

**Saatiin näkyvyyttä ja jalkauduttiin sinne missä ihmiset liikkuvat.**

**Teemapäivällä saimme taas hienosti näkyvyyttä yhdistyksellemme ja asiakkaita kiinnostumaan yhdistyksen toiminnasta.**

**Saadaan huonosti tunnettua sairautta ihmisten tietoisuuteen.**

**Näkyvyys ja tiedon jakaminen.**

**Yhteistyö eri järjestöjen välillä on lisääntynyt.**

**On saatu lisäarvoa vertaistukihenkilönä toimimisesta.**

**OLKA- toiminta on nostanut yleisesti järjestöjen profiilia ja näkyvyyttä.**



# OLKA- toiminnan merkitys sairaalan henkilökunnalle

**Kiitosta sain, yhdellä polilla, en muista missä, huikattiin perään,  
"Ihana OLKA-piste", tuntui tosi kivalta!!**

**Kiitosta tullut hoitajilta, että kuinka mahtavaa työtä teette.**

**Sairaalassa on tarvetta neutraalin tahon koordinoimalle  
järjestöyhteistyölle.**

**Tuo lisäarvoa ja inhimillisyyttä sairaalan toiminnalle.**

**OLKAN käyntitilastot kertovat toiminnan tarpeellisuudesta:  
HUS:ssa, Seinäjoella ja Oulussa vapaaehtoiset ovat kohdanneet  
33 000 potilasta ja heidän läheistään sekä tehneet lähes 5000  
tuntia vapaaehtoistyötä.**

**Sairaalavapaaehtoistoiminta on näkyvässä oleva trendi  
sairaaloissa ja OLKA – verkosto laajenee.**

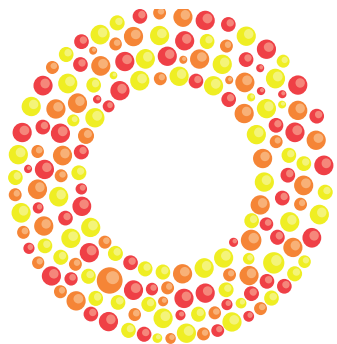
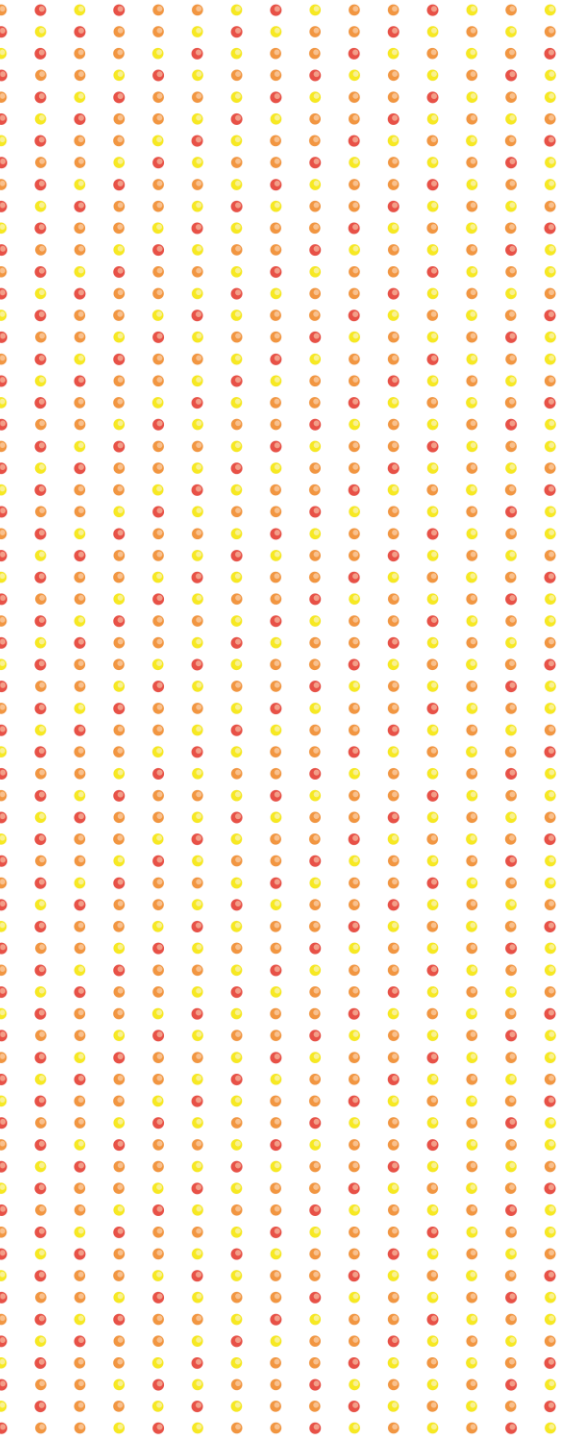


# OLKA- toiminnan merkitys vapaaehtoiselle

**OLKAn vapaaehtoinen Elsi Takala**

# OLKA – #sairaanhyyvääseuraa





**OLKA<sup>®</sup>** ●